

GBSAPRI 1951
GRUPPO

2023

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER 1
INTRODUZIONE 2

IDENTITÀ

1
CHI SIAMO 5
STORIA DEL GRUPPO 5
STRUTTURA DEL GRUPPO 6
IL NOSTRO TEAM 7
MISSION 7
VALORI 7
LA FIGURA DEL BROKER 9
HIGHLIGHTS DEL BROKER 10
I NOSTRI SERVIZI 11
SETTORI RAGGIUNTI 12

TEMI MATERIALI

2
TEMI MATERIALI 20

GOVERNANCE

3
STRUTTURA ORGANO DI GOVERNO 24
ESG STRATEGY 24
SOCI E TITOLARI DI DIRITTI SU AZIONI E QUOTE 29
INFRASTRUTTURA 31
CLIENTI E FORNITORI 33

SOCIAL

4
CAPITALE UMANO 35
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ 36
GBSAPRI EMPLOYEE SATISFACTION SURVEY 42
SMART WORKING 44
SALUTE E SICUREZZA 44
WELFARE 44
FORMAZIONE 45
UNIVERSITÀ, ASSOCIAZIONI E BENEFICENZA 46
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 46

ENVIRONMENT

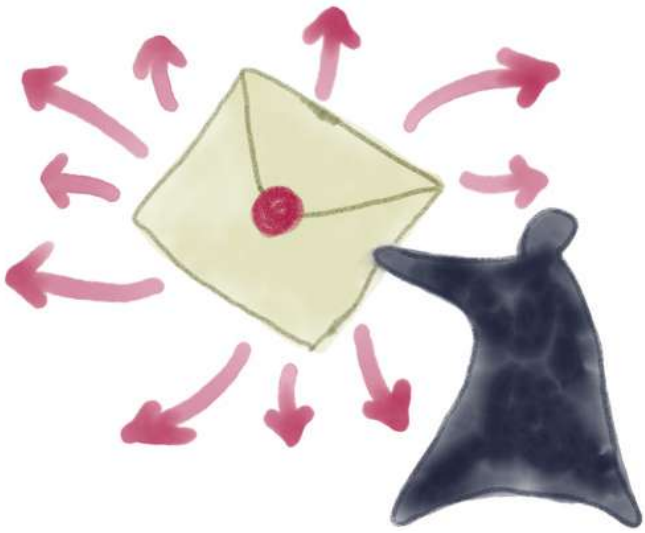
5
PERIMETRO 48
CONSUMI ELETTRICI 49
CONSUMI IDRICI 49
EMISSIONI DI CO2 50
PARCO AUTO 51
RACCOLTA DIFFERENZIATA 51
PROGETTI A FAVORE DELL'AMBIENTE 52

NOTA METODOLOGICA

6
NOTA METODOLOGICA 54

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder,
il 2023 è stato per il nostro Gruppo un anno molto importante, caratterizzato da molte attività di analisi e approfondimento dettate soprattutto dal nostro coinvolgimento in un'operazione straordinaria di M&A conclusasi nei primi mesi del 2024.
Il nostro impegno ha condotto ad un rafforzamento della nostra posizione nel mercato, preparandoci a nuovi importanti traguardi nel prossimo futuro, nel rispetto dei nostri valori aziendali e delle nostre professionalità.
La mobilità sostenibile resta uno degli obiettivi sui quali continuiamo a concentrarci: il nostro comparto auto aziendale è composto per il 37% da veicoli ibridi e abbiamo dato il via ad un progetto di espansione dell'attuale area ecomoving allestita nel garage aziendale, per permettere anche ai nostri dipendenti e clienti, di ricaricare le proprie vetture, incentivando l'utilizzo di mezzi elettrici anche personali.
Nel 2023 abbiamo confermato l'impegno attivo nella tutela della biodiversità, rinnovando l'adozione del nostro alveare tramite 3Bee - a World with bees, grazie al quale contribuiamo a proteggere 300mila api favorendo l'impollinazione di 300 milioni di fiori. Inoltre, abbiamo realizzato uno dei target che ci eravamo prefissati nel 2022, adottando anche un bosco nettarifero limitrofo al nostro alveare, con il quale, oltre a foraggiare le nostre api, contribuiamo all'assorbimento di circa 5 tonnellate di Co2 annue.
Un altro importante target che abbiamo raggiunto in questo 2023 è stata la realizzazione di un impianto fotovoltaico che occupa tutto il tetto della nostra sede romana producendo circa 40 kw/h.
Tra le altre iniziative che abbiamo realizzato nell'ultimo anno possiamo annoverare anche il progetto di diffusione di quella che definiamo "cultura della sicurezza e della prevenzione" attraverso i contenuti della nostra testata indipendente GBSAPRITALK (nata nel 2020) e attraverso GBSAPERE, progetto nato nel 2021 e dedicato alla formazione e alla creazione di corsi convegni ed eventi, per Clienti e dipendenti.



La sostenibilità rappresenta una sfida importante per tutti: da qui la scelta di continuare sul percorso di rendicontazione volontaria intrapreso lo scorso anno, attraverso la redazione del secondo bilancio di sostenibilità del nostro Gruppo GBSAPRI e di adeguare questa rendicontazione ai nuovi standard ESRS entrati in vigore proprio nel 2023.
Proprio per uniformarci con questi nuovi standard, quest'anno abbiamo organizzato un workshop interattivo sulla sostenibilità di GBSAPRI coinvolgendo molti dei nostri stakeholder, che desideriamo nuovamente ringraziare per l'entusiasmo con cui hanno aderito all'iniziativa.
La volontà è sempre più quella di coinvolgere tutti i nostri stakeholder nelle nostre strategie e nei nostri progetti e di informarli dei risultati raggiunti in tutti gli ambiti ESG - ambientale, sociale ed economico, valorizzando l'impegno che quotidianamente profondiamo nell'ambito dello sviluppo sostenibile.

CARLO M. BASSI
Amministratore Delegato

INTRODUZIONE

*"Eccoci giunti alla compilazione del secondo **Report di Sostenibilità** del nostro Gruppo GBSAPRI, basato sull'analisi dei dati relativi all'anno 2023. All'interno di questo rapporto, abbiamo mantenuto, come la scorsa edizione, riflessioni e considerazioni personali accanto a dati e analisi approfondite, che conferiscono al documento la nostra identità e il nostro punto di vista".*

Il **Gruppo GBSAPRI** è composto dalle seguenti **Società**:

GBSAPRI 1951 BROKER DI ASSICURAZIONI	**specializzata in aziende ed Enti Pubblici**
POLIASS INSURANCE BROKERS	**specializzata nel settore *marine, cargo e aviation***
RODINÒ & PARTNERS *Brokers di Assicurazioni*	**specializzata in *corporate* e industrie**
GBSAPRI NORD BROKER DI ASSICURAZIONI	**si rivolge prevalentemente ad industrie, istituzioni finanziarie e *affinity group***
GBSAPRI INTERNATIONAL	**specializzata in brokeraggio riassicurativo e autorizzata ad operare nella Repubblica di San Marino**
OPERASERVIZI GESTIONE SINISTRI E CONSULENZA	**specializzata nelle attività di *risk management* e gestione sinistri**

Il percorso di rendicontazione della sostenibilità per GBSAPRI ha preso avvio nel 2022, fornendo una solida base per valutare l'efficacia e i risultati delle strategie e dei progetti implementati, con l'obiettivo di poterli confrontare negli anni a venire.

Fondamentale per GBSAPRI è **garantire una relazione costruttiva con gli stakeholder**, basata sulla reciproca fiducia e sull'attenzione alle loro esigenze e aspettative. Attraverso un dialogo diretto e all'organizzazione di un apposito workshop, abbiamo sviluppato una matrice per identificare i temi più rilevanti e avvicinandoci quanto più possibile alla rappresentazione della **doppia materialità** prevista nei nuovi standard di rendicontazione.

Nel presente rapporto (che nel corso di questo documento potrà essere chiamato Bilancio o Report di sostenibilità) siamo riusciti ad includere anche i dati relativi alle società del Gruppo il cui impatto ambientale risulta essere minimo nell'analisi complessiva. In particolare, ci riferiamo a GBSAPRI International e Opera Servizi. Per la compilazione del Report, ci siamo conformati agli **standard ESRS**, progettati per fornire agli *stakeholder* una visione chiara delle prestazioni economiche, ambientali e sociali, nonché del nostro contributo alla sostenibilità.

"*Nel rispetto del* ***principio della trasparenza*** *- che per noi ha un valore fondamentale - gli esiti del Report sono espressi attraverso un linguaggio standard globalmente accettato e divulgati internamente ed esternamente per promuovere una maggior responsabilizzazione delle organizzazioni e consentire di migliorare la qualità e la comparabilità globale delle informazioni sugli impatti.*
Attraverso questo Report, puntiamo a fornire una rappresentazione ragionevole ed equilibrata dei contributi positivi e negativi della nostra impresa in materia di sostenibilità, così da consentire a tutti i nostri stakeholder di farsi un'opinione e assumere decisioni consapevoli".
I principi utilizzati per la definizione dei contenuti, e a garanzia della qualità di questo Bilancio, sono gli **ESRS (European Sustanability Reporting Standards) definiti dalla CSRD (Corporate Sustanability Reporting Directive), tra i quali**:

- **COMPLETEZZA**: le tematiche materiali trattate nel Report sono rendicontate nella loro interezza e rappresentano gli aspetti ambientali, sociali ed economici più rilevanti per l'attività di GBSAPRI. Questo consente una valutazione completa delle *performance* della Società nell'anno di rendicontazione.

- **CONTESTO DI SOSTENIBILITÀ**: le *performance* di GBSAPRI presentate in questo documento sono inserite nel contesto di sostenibilità della Società.

- **INCLUSIVITÀ DEGLI STAKEHOLDER**: nel presente Report di Sostenibilità vengono illustrati gli *stakeholder* della Società e le modalità con le quali si è tenuto conto dei loro interessi nella definizione dei contenuti del Report.

- **MATERIALITÀ**: i temi rendicontati sono stati individuati sulla base della loro rilevanza per il *business* dell'azienda oltre che per i propri *stakeholder*.

A garanzia della qualità delle informazioni riportate, si esplicitano i **criteri utilizzati** nella redazione del documento:

- **ACCURATEZZA**: il livello di dettaglio dei contenuti riportati nel Report di Sostenibilità risulta adeguato alla comprensione e valutazione delle performance di sostenibilità nel periodo di rendicontazione.

- **AFFIDABILITÀ**: i dati presentati nel documento sono stati raccolti, elaborati e validati dai responsabili di ogni funzione.

- **CHIAREZZA**: la scelta di un linguaggio chiaro e accessibile nonché l'utilizzo di tabelle e grafici relativi alle performance della Società rendono il documento fruibile e di facile comprensione per gli *stakeholder.*

- **COMPARABILITÀ**: gli indicatori presentati nel Report si riferiscono all'anno 2023 e sono corredati da un commento sul relativo andamento onde permettere confronto e comparabilità delle attuali *performance* di GBSAPRI con quelle passate e future.

- **EQUILIBRIO**: il documento riporta in maniera equilibrata le performance della Società nel periodo di rendicontazione.

- **TEMPESTIVITÀ**: il Report prende in considerazione gli eventi successivi al 31 dicembre 2022, presumibilmente significativi per gli *stakeholder* della *Holding*.

Il Bilancio Finanziario e il Report di Sostenibilità sono pubblicati contemporaneamente ad **Agosto 2024**.

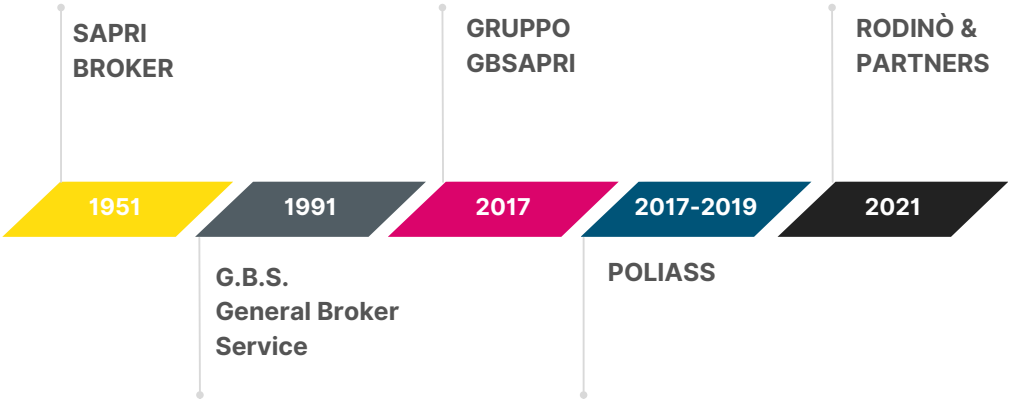


1 IDENTITÀ

CHI SIAMO

Il nostro **Gruppo** è un **punto di riferimento** nel settore del brokeraggio assicurativo e nella consulenza strategica per il **Risk Management** da oltre 70 anni. La nostra forza trainante è la professionalità, la competenza e l'attenzione al cliente, che costituiscono il cuore della nostra cultura aziendale.
Ci impegniamo a fornire consulenze specializzate per **mitigare i rischi reali e potenziali** dei nostri clienti, identificando le soluzioni assicurative più adatte in termini di copertura e condizioni economiche. Inoltre, promuoviamo attivamente la **cultura della gestione del rischio e della prevenzione** attraverso specifiche iniziative formative ed informative.
La nostra vasta esperienza e conoscenza ci permettono di avere una prospettiva globale, rendendoci il **partner ideale per la gestione dei rischi in ogni settore e contesto**. Grazie alla nostra presenza consolidata nel mercato assicurativo e alla nostra reputazione di professionalità, abbiamo costruito una vasta e diversificata rete di contatti, sia a livello nazionale che internazionale.

STORIA DEL GRUPPO



Nel **2017**, l'unione tra *SAPRI BROKER* (nata nel 1951) e *G.B.S. General Broker Service* (nata nel 1991) ha dato vita al **Gruppo GBSAPRI**. Al momento della fusione, G.B.S. includeva le Società GBS S.p.A., GBS INTERNATIONAL, GBSNORTH e N.C.C. (divenute successivamente GBSAPRI NORD e OPERA SERVIZI).
Il Gruppo si è, poi, ampliato perché la *Holding* nello stesso anno ha acquisito la Società **POLIASS e** due anni dopo, nel **2021**, la società **RODINÒ & PARTNERS**.
L'integrazione delle diverse società ha richiesto una fase iniziale di standardizzazione dei processi. Per facilitare questo processo, il Gruppo ha ricevuto consulenza esterna con l'obiettivo di valutare competenze, ore lavorative e target raggiunti.
Successivamente, è stato avviato un processo di adeguamento dei salari e delle qualifiche dei dipendenti del Gruppo, basato su criteri di merito.

> ***L'inizio di questo processo rappresenta un importante passo per il nostro Gruppo che dovrà, negli anni a venire, curarne attentamente l'evoluzione e lo svolgimento, per diffondere la cultura del merito e valorizzare sempre più le nostre persone a livello umano e professionale.***

STRUTTURA DEL GRUPPO

Il Gruppo ha Società in tutta Italia, ciascuna delle quali conta diverse sedi:

- **GBSAPRI SPA** (Roma)
- **POLIASS** (Napoli)
- **RODINÒ & PARTNERS** (Napoli)
- **GBSAPRINORD** (Milano)
- **OPERA SERVIZI** (Roma)
- **GBSAPRI INTERNATIONAL** (Roma)



ROMA
Viale Erminio Spalla, 9 – 00142

MILANO
Via Vittor Pisani, 10 - 20124

NAPOLI
Piazza G. Bovio, 22 - 80133

PERUGIA *
Via Mario Angeloni, 80/B - 06124

VENAFRO (IS) *
Corso Pietro Lucenteforte, 5 - 86079

POTENZA *
Via del Popolo, 62 - 85100

RIETI *
Via Duprè Theseider, 119 - 02100

CAGLIARI *
Viale Regina Margherita, 6 - 09125

PALERMO *
Via Duca della Verdura, 4 - 90143

* Sedi parzialmente incluse nella rendicontazione per via delle ridotte dimensioni

IL NOSTRO TEAM

GBSAPRI offre ai propri clienti l'accesso a un ampio team di professionisti, composto da 30 divisioni commerciali, 92 professionisti registrati presso il RUI di cui 50 specialist tecnici.

All'interno del Gruppo, il lavoro si svolge in un ambiente fluido e collaborativo, dove gli specialisti interagiscono e confrontano le loro conoscenze.

MISSION

> ***Nel business e nella vita il rischio è elemento imprescindibile.***
> ***Contribuiamo al successo dei nostri clienti, supportandoli nella gestione dei rischi.***

Partendo dal presupposto che un imprenditore debba garantire la massima sicurezza e protezione per svolgere efficacemente la propria attività, GBSAPRI si impegna a **creare valore** per i suoi clienti.

Lo fa offrendo assistenza nella gestione dei rischi inclusi quelli che, pur sembrando collaterali rispetto al focus centrale del loro business, potrebbero avere impatti significativi su prestazioni e risultati aziendali.

VALORI

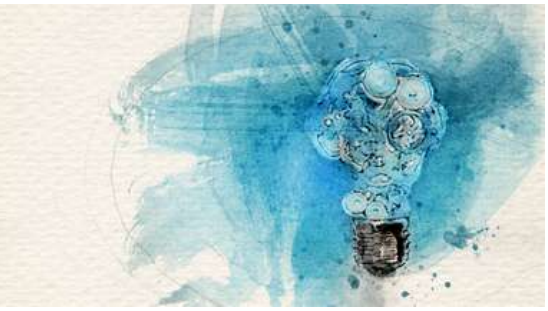
In ogni settore in cui opera, GBSAPRI si impegna a seguire scrupolosamente i **principi etici fondamentali**, tra cui correttezza, riservatezza, trasparenza, sostenibilità, inclusività e sicurezza.
Questi valori costituiscono il fondamento delle nostre attività e del nostro modello di business.

Siamo orgogliosi di essere un'azienda certificata che garantisce la **qualità dei processi gestionali**, sia interni che esterni.
Monitoriamo costantemente la solidità dei mercati assicurativi con cui operiamo e promuoviamo un approccio etico nei rapporti con i nostri *stakeholder*.
I **principi di sostenibilità e integrità sono al centro della nostra strategia** nella gestione delle relazioni con i clienti.

CERTIFICAZIONI AZIENDALI

- **UNI EN ISO 9001:2015** Sistema di Gestione per la Qualità
- **ISO 14001:2015** Sistema di gestione Ambientale
- **OHSAS 18001:2007** Salute e sicurezza sul Lavoro
- **RATING DI LEGALITÀ - A.G.C.M.** - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - con un punteggio massimo di ★★★ stelle

I principi fondamentali guidano ogni nostra azione. La nostra filosofia si basa sul potenziamento della professionalità, sull'importanza delle persone, sull'incoraggiamento al dialogo e alla collaborazione e, infine, sull'operare con integrità e trasparenza.
Per questo motivo, abbiamo sintetizzato i nostri primi quattro valori nel seguente modo:

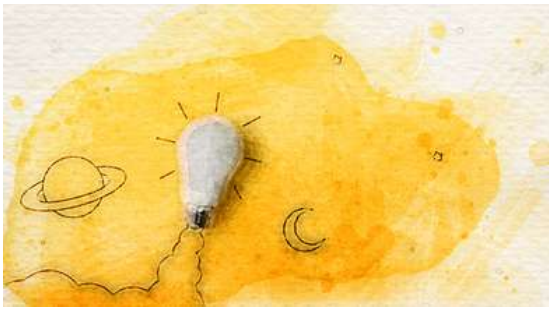


MIGLIORARE LA NOSTRA PROFESSIONALITÀ

Supportiamo le aziende in ogni fase della valutazione, mitigazione e gestione del rischio, garantendo competenza e affidabilità. La centralità del cliente guida il nostro approccio, spingendoci costantemente a potenziare la nostra conoscenza per rispondere con prontezza ed efficacia alle richieste del mercato.
Offriamo un servizio altamente personalizzato che ci distingue come partner professionale e affidabile.

SVILUPPARE LE NOSTRE RISORSE

Promuoviamo la crescita e il progresso delle nostre persone sia personalmente che professionalmente. Sosteniamo una cultura basata sul merito e ci impegniamo a riconoscere e premiare i risultati, l'impegno e il talento individuali. Crediamo che ogni individuo debba avere l'opportunità di esprimere appieno il proprio potenziale in un ambiente lavorativo stimolante e coinvolgente.





PROMUOVERE LA COMUNICAZIONE E LA COLLABORAZIONE

La nostra cultura è fondata sul principio della comunicazione aperta e della collaborazione. Mettiamo le nostre persone al centro, creando un ambiente inclusivo basato su fiducia e vicinanza. Ci impegniamo a favorire una comunicazione proattiva che rafforzi le relazioni interpersonali all'interno dell'azienda e con i nostri clienti.

AGIRE CON INTEGRITÀ E TRASPARENZA

Ci impegniamo a condurre le nostre attività nel rispetto dei più elevati principi di etica e trasparenza, che rappresentano i fondamenti del nostro operato e del nostro modello di business. Promuoviamo un approccio corretto nella gestione dei nostri stakeholder, ispirandoci ai principi di sostenibilità e integrità che sono al centro della nostra strategia nella relazione con i clienti..



L'attività svolta dal Gruppo GBSAPRI – intermediazione assicurativa e riassicurativa - è regolata dal Codice delle Assicurazioni Private (D. Lgs 205/2006). Il broker è definito dall' Art. 2, comma 1, lettera ff) del Regolamento IVASS n. 40/2018 e s.m.i. come l'intermediario che agisce su incarico del cliente e che non ha poteri di rappresentanza di imprese di assicurazione o di riassicurazione. Il Gruppo operativo fa capo a GBSAPRI S.p.A., società regolarmente iscritta al RUI – il Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi, di cui all'articolo 109 del Codice delle Assicurazioni Private – con il numero B000054892. L'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni opera per garantire l'adeguata protezione degli assicurati perseguendo la sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e riassicurazione e la loro trasparenza e correttezza nei confronti della clientela. L'IVASS cura la tenuta del RUI, che contiene i dati dei soggetti che svolgono l'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa sul territorio italiano.

LA FIGURA DEL BROKER

I Broker di assicurazioni vengono definiti:

Gli intermediari che agiscono su incarico del cliente e che non hanno poteri di rappresentanza di imprese di assicurazione o di riassicurazione"

Come la maggior parte delle definizioni, anche questa non riesce ad essere esaustiva, perciò proviamo a presentarvi il broker come professionista e come essere umano.

Al netto della preparazione professionale e dei valori etici di chiarezza, trasparenza ed onestà, nella borsa del broker non possono mancare:

- **CURIOSITÀ**
- **PROPENSIONE PER LA PROTEZIONE E SICUREZZA**
- **INTUITO E CAPACITÀ DI INDIVIDUARE RISCHI QUOTIDIANI**
- **INTELLIGENZA EMPATICA**
- **IMMAGINAZIONE**
- **INDIPENDENZA**



La curiosità ne fa una persona che **approfondisce**.
La propensione per la protezione e la sicurezza, l'intuito e la capacità di individuare rischi in ogni situazione quotidiana lo rendono una persona **attenta e consapevole**.
L'intelligenza empatica è vitale perché il broker possa **supportare** in modo adeguato i suoi Clienti.
L'immaginazione gli permette di vedere oltre, e spesso di **trovare soluzioni** a problemi particolari.
L'indipendenza lo lascia libero di **esplorare il mercato assicurativo**, senza legami.

Così, il broker arriva dal Cliente con il suo bagaglio professionale e personale, **lo aiuta a individuare i rischi** che riguardano lui, la sua famiglia, la sua professione o la sua azienda, **lo supporta nell'individuazione di soluzioni per mitigare e ridurre i rischi** e **lo accompagna nell'esplorazione** delle possibilità offerte dal mondo assicurativo, collaborando alla definizione di contenuti e contribuendo alla **gestione dei contratti** nonché di eventuali **sinistri**.

L'intero servizio viene prestato in nome di un "mandato" che il Cliente conferisce al broker e che non prevede costi a carico del Cliente: ebbene sì, il broker lavora per il Cliente ma la sua remunerazione avviene tramite riconoscimenti provvigionali da parte delle Compagnie.



In pratica, il lavoro viene svolto nel totale interesse del Cliente e il mercato assicurativo è chiamato dal broker a rispondere con i suoi prodotti migliori, il più delle volte personalizzati proprio grazie al broker.

Si tratta senza alcun dubbio di un servizio cucito su misura – all'inglese "tailor-made". Il broker ha l'abilità di un sarto, l'animo del *risk manager* e lo spirito del *problem solver*. Con il suo lavoro diffonde la cultura dell'attenzione al rischio, ma non immaginatelo come una persona timorosa e titubante…è tutt'altro! Vive in mezzo ai rischi e osa continuamente, in bilico tra arginarli, correrli e... assicurarli, per tutelare al massimo i suoi Clienti!

HIGHLIGHTS DEL BROKER



ONORABILITÀ

Il broker deve godere dei diritti civili, non deve aver riportato condanne penali né essere stato sottoposto a procedure concorsuali.

LIBERTÀ

Il broker deve adoperarsi per il reperimento delle migliori coperture assicurative esistenti sul mercato, senza condizionamenti dettati dai vincoli imposti da Compagnie di assicurazioni o da chicchessia.



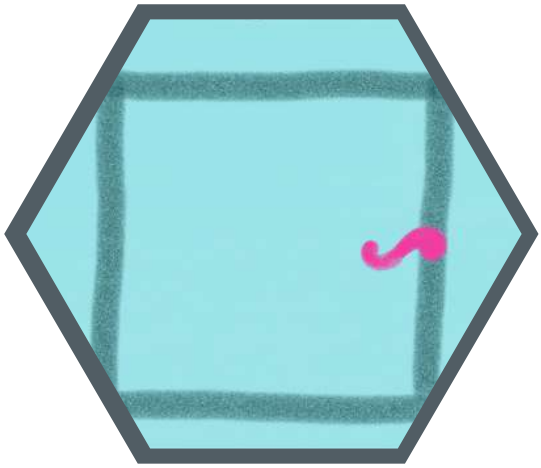


GARANZIA

Il broker ha l'obbligo di stipulare una polizza di RC professionale per la copertura di eventuali danni causati ai Clienti per errori derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza propria o dei propri collaboratori

TRASPARENZA

Chiarezza totale nel rapporto con il Cliente.



I NOSTRI SERVIZI

> ***Il know-how acquisito negli anni ci permette prestazioni di altissima qualità in tutti i settori, per i quali curiamo programmi assicurativi tailor-made che tengano conto di tutte le esigenze e le contingenze dei nostri Clienti.***



Inoltre, il Gruppo è in grado di soddisfare il Cliente in modo completo grazie ai **servizi extra offerti da GBSAPRITALK**:



SETTORI RAGGIUNTI

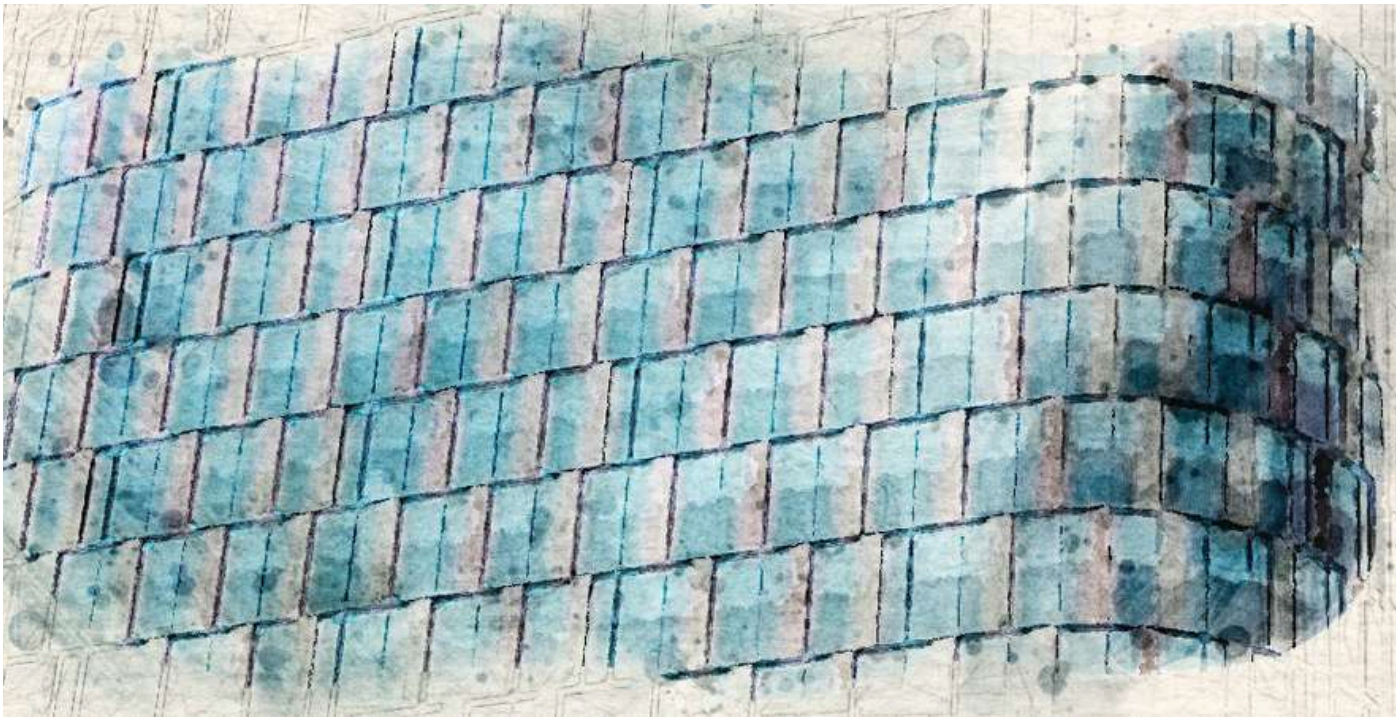
Il Gruppo GBSAPRI offre servizi in tutti i settori grazie alla presenza di una vasta rete di professionisti altamente qualificati in ogni ambito di specializzazione, pronti ad assistere i clienti in ogni fase del loro percorso aziendale.

Con la sua esperienza e competenza, il Gruppo è in grado di proporre soluzioni personalizzate e di elevata qualità, mirate a soddisfare le esigenze specifiche di ciascun cliente.



Di seguito approfondiremo a titolo esemplificativo **alcuni dei settori nei quali il Gruppo è maggiormente impegnato** e per i quali sono state sviluppate professionalità e *know-how* specifici.

ENTI PUBBLICI E P.A.



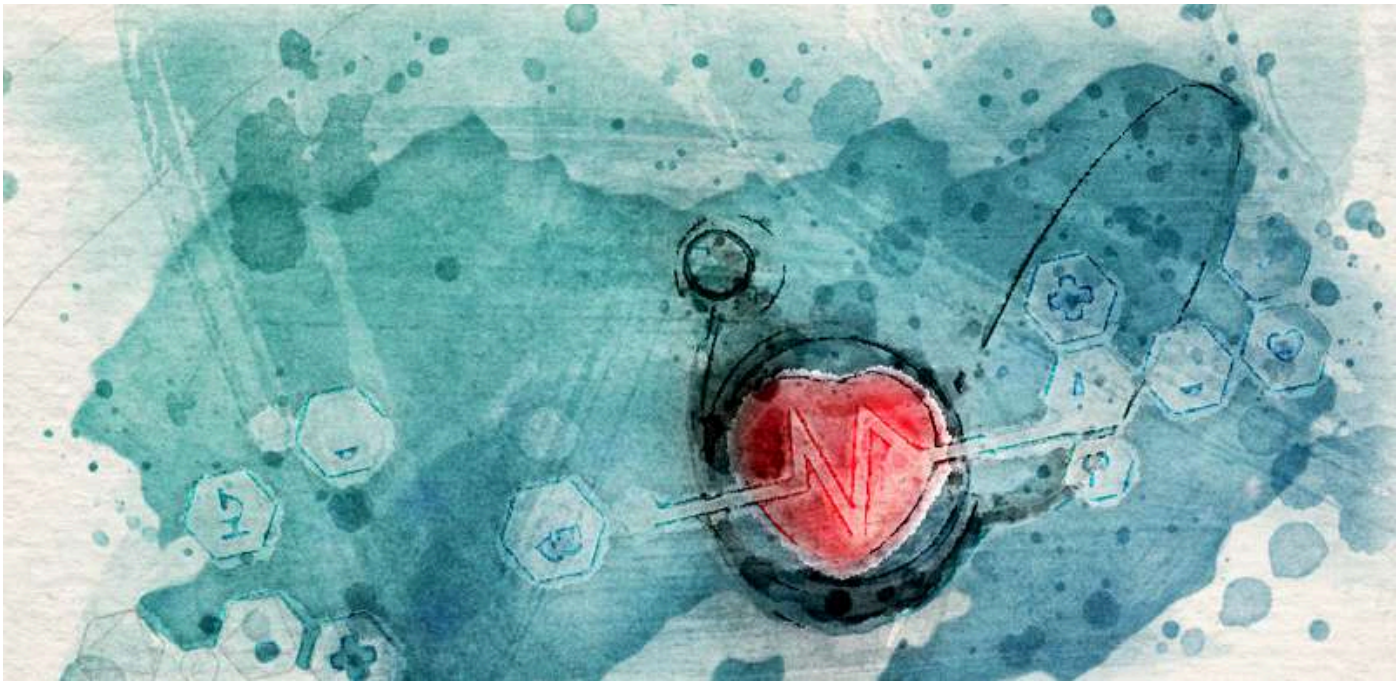
Siamo impegnati ad assicurare l'efficienza nel rispetto dei principi di correttezza, riservatezza, trasparenza, tutela dell'ambiente e sicurezza. Inoltre, offriamo una vasta gamma di servizi di consulenza per aiutare la Pubblica Amministrazione e gli Enti Pubblici a comprendere e gestire i rischi, rispettando tutte le normative contrattuali e legislative.

La Divisione “Enti Pubblici” è specializzata nelle necessità di questo settore particolarmente delicato e complesso, caratterizzato da numerosi rischi e responsabilità, oltre che da una normativa in continua evoluzione, a livello nazionale ed internazionale.
La Divisione, coordinata dalla sede di Roma, è capillarmente presente sull’intero territorio italiano e si occupa di tutti gli aspetti necessari ad assistere e tutelare la Pubblica Amministrazione e gli Enti Pubblici – siano essi territoriali, sanitari, universitari o altre società a capitale pubblico.

La Divisione "Enti Pubblici" affianca l’Ente nelle scelte di politica assicurativa per:

- identificazione e gestione dei rischi
- assistenza nelle procedure di gara e stesura dei capitolati speciali d’appalto
- gestione amministrativa e tecnica dei contratti
- gestione dei sinistri
- realizzazione del bilancio tecnico per garantire un trasparente e costante monitoraggio
- stesura del sommario annuale con il riepilogo delle coperture in corso di validità
- formazione assicurativa e normativa al personale dell’Ente
- aggiornamento normativo e giurisprudenziale in tema assicurativo

SANITÀ



Il nostro impegno è quello di supportare gli operatori sanitari, trasformando il nostro ruolo da semplice intermediario assicurativo a professionista del rischio. In questo modo, ci poniamo come partner professionale nella gestione della sicurezza e della prevenzione. La nostra visione si basa su un approccio integrato ed articolato, in cui l'assicurazione rappresenta solo uno degli elementi.

Il mondo della sanità è chiamato ad affrontare sfide sempre più dure per eliminare, o almeno mitigare, l'esposizione alle numerose tipologie di rischio che caratterizzano la sua attività. Le nuove norme di legge, le disposizioni sulla protezione della *privacy* e sulla sicurezza informatica, l'utilizzo di tecnologie diagnostiche e terapeutiche, incidono sui profili di responsabilità degli operatori sanitari.
Grazie alla nostra ultraventennale esperienza nel settore assistiamo gli operatori sanitari nella:

- individuazione, analisi, misurazione e valutazione dei rischi potenziali propri dell'operatore sanitario
- valutazione del valore dei danni denunciati ed ancora non liquidati (riserve)
- analisi e valutazione dell'adeguatezza del portafoglio assicurativo in corso, sia dal punto di vista della congruità del premio che dell'ampiezza delle garanzie prestate
- rapporto sullo stato dei rischi con l'indicazione della miglior combinazione eleggibile tra i rischi ritenuti e quelli assicurati
- gestione dei sinistri relativi ai rischi ritenuti e monitoraggio della qualità della gestione dei danni affidati agli assicuratori
- formazione dedicata allo staff delle strutture per il conseguimento di una crescente autonomia tecnico/professionale nella gestione dei rischi
- assistenza nella programmazione ed esecuzione degli interventi di *Risk Management* proattivi e reattivi
- assistenza nell'elaborazione del Fondo rischi e Fondo riserva sinistri, obbligatori per legge

SETTORE MARINE & AVIATION



I professionisti della POLIASS - società del Gruppo - sono il punto di riferimento per la consulenza sui rischi e l'intermediazione assicurativa nel settore marittimo. Sono in grado di individuare soluzioni e piani articolati, efficaci ed efficienti anche dal punto di vista dei costi.

Il commercio marittimo ricopre un ruolo fondamentale nell'economia globale, considerando che circa il 90% delle merci viene trasportato via mare. L'industria marittima presenta quindi numerose opportunità di crescita, ma anche notevoli sfide e rischi imprevedibili, tra i quali:

- valore degli *assets* da proteggere
- ambiente e inquinamento
- potenziali perdite legate ad eventi sociopolitici
- attacchi di pirateria
- attacchi *cyber*, in grado anche di bloccare l'operatività delle aziende
- tematiche legate alla decarbonizzazione, che impongono grandi investimenti relativi a tecnologie e sperimentazioni
- sicurezza
- responsabilità a vari livelli
- reputazione
- normative, regolamentazioni e compliance

Questi sono solo alcuni dei fattori che possono influire sull'operatività e sui bilanci delle aziende del settore marittimo. Per questo motivo, è fondamentale affidarsi a esperti altamente specializzati.

COSTRUZIONI & INFRASTRUTTURE



La nostra vasta esperienza ci permette di soddisfare le esigenze di tutte le aziende del settore, sviluppando programmi assicurativi personalizzati per progetti riguardanti trasporti, viabilità, infrastrutture sociali e altro ancora. Inoltre, grazie alla nostra conoscenza dei mercati esteri e alla collaborazione con un network di partner internazionali, siamo in grado di soddisfare le esigenze contrattuali dei mercati locali in cui l'impresa deve operare, mantenendo un controllo centralizzato in Italia.

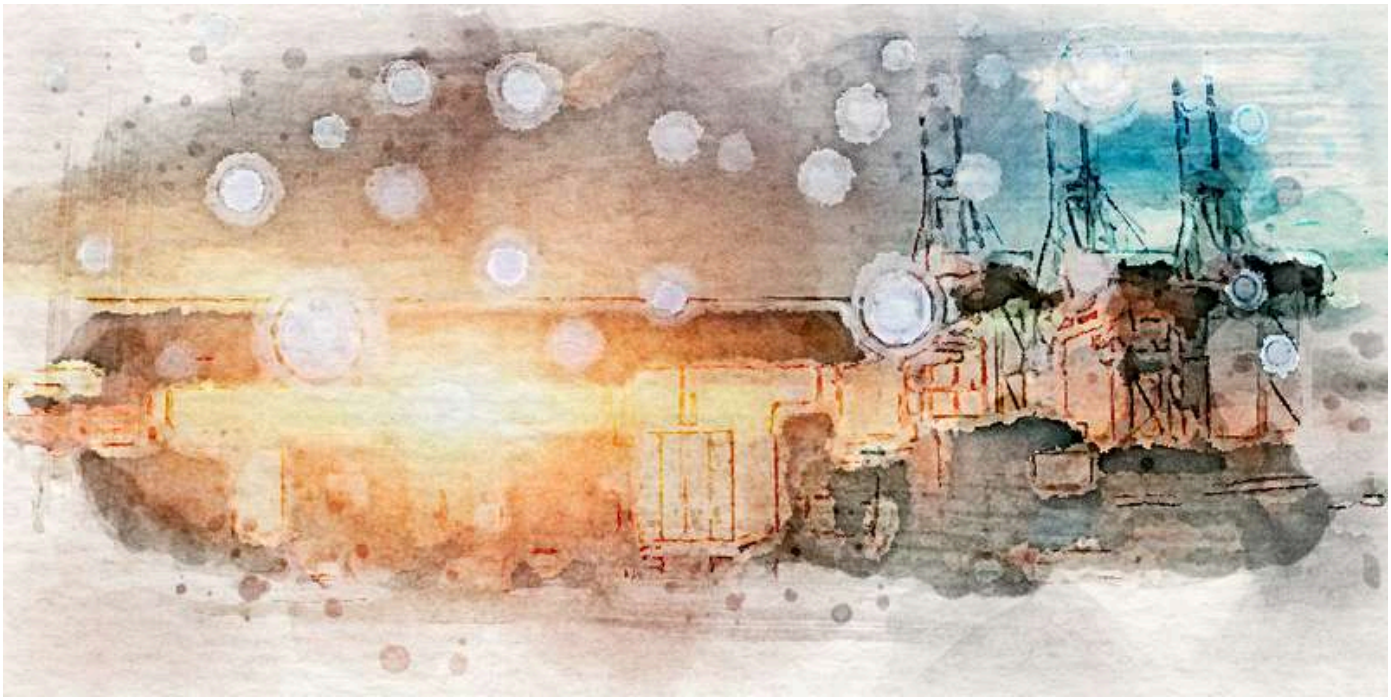
Il settore delle costruzioni e delle infrastrutture è estremamente delicato e presenta una vasta gamma di rischi di diversa natura, sia reali che potenziali. Il nostro team specializzato è in grado di offrire ai Clienti una valutazione accurata dei rischi e di fornire soluzioni per ridurli o trasferirli al mercato assicurativo.

Le principali aree di rischio del settore includono:

- trasporti
- temi di sicurezza pubblica e del personale
- questioni ambientali
- normative e regolamentazioni
- investimenti tecnologici
- reputazione aziendale
- attrezzature e forniture
- questioni inerenti Bonding e possibili soluzioni finanziarie necessarie per gare e adempimenti contrattuali etc

In questi e in molti altri ambiti che influenzano l'operatività e la redditività delle aziende operanti nel settore, è fondamentale avere una consulenza adeguata.

LOGISTICA, MOBILITÀ E DISTRIBUZIONE



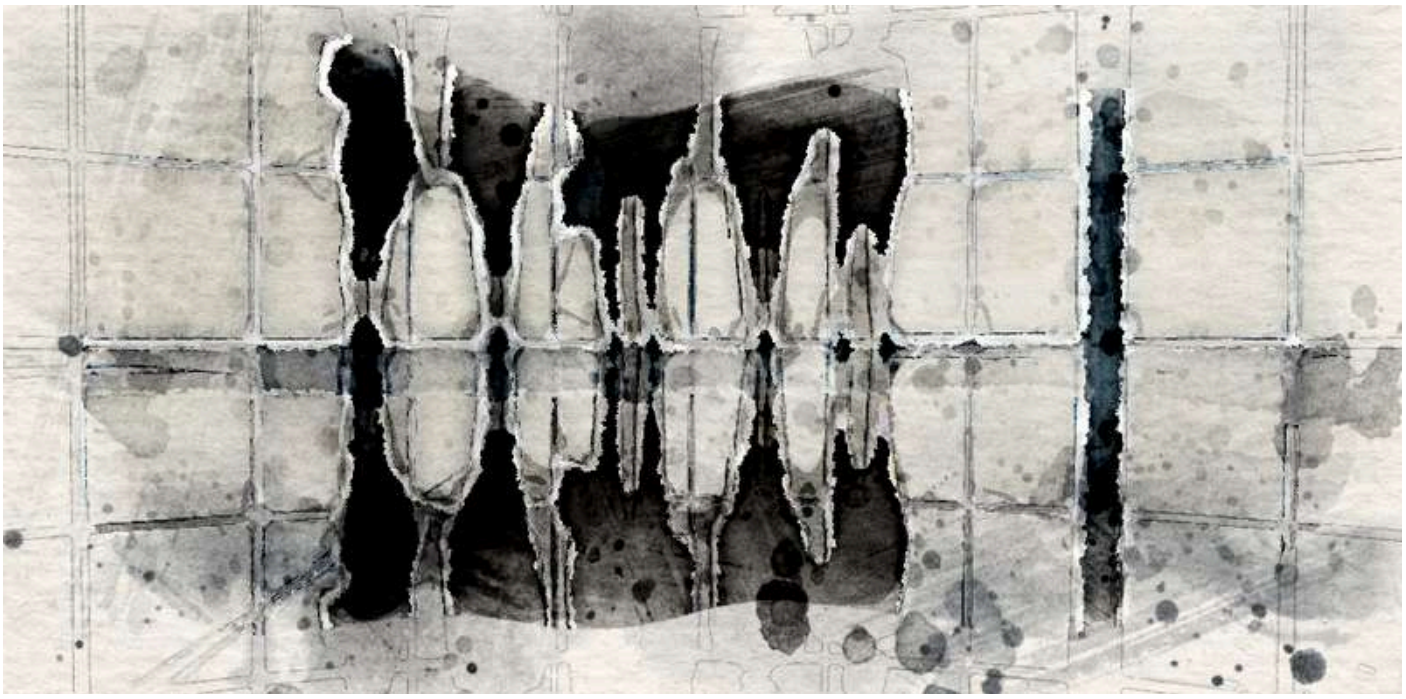
> ***I nostri esperti, grazie alla conoscenza dei rischi reali e potenziali del settore, offrono servizi di consulenza personalizzati al fine di garantire l'efficienza e l'efficacia delle imprese. Il nostro obiettivo è quello di proteggere e favorire lo sviluppo delle imprese attraverso programmi su misura, mantenendo sotto controllo i costi e tenendo conto delle trasformazioni del settore, in particolare per quanto concerne le tematiche della sostenibilità e dell'ecologia.***

Il settore dei trasporti, della mobilità e della distribuzione è uno dei più dinamici e complessi in assoluto. Queste attività sono esposte a una vasta gamma di rischi e criticità, tra cui:

- responsabilità a vari livelli
- sicurezza pubblica e del personale
- carenza di personale specializzato ed estrema mobilità delle risorse umane
- aspetti normativi e/o regolatori che spesso riguardano tutti i Paesi in cui le aziende operano
- criticità relative alla concorrenza nel mercato
- questioni relative all’ambiente (inquinamento, decarbonizzazione, etc.)
- eventi catastrofali da errori o da azioni dolose
- interruzioni di attività per svariate cause
- problematiche di tipo cyber per la protezione dei dati e dell’operatività
- gestione di mezzi e flotte aziendali
- reputazione aziendale
- compliance

Questi e molti altri fattori possono influenzare significativamente l'operatività e i profitti delle aziende del settore. Pertanto è fondamentale una gestione efficace dei rischi e dei costi associati per garantire il successo e la continuità delle attività.

AFFINITY GROUP

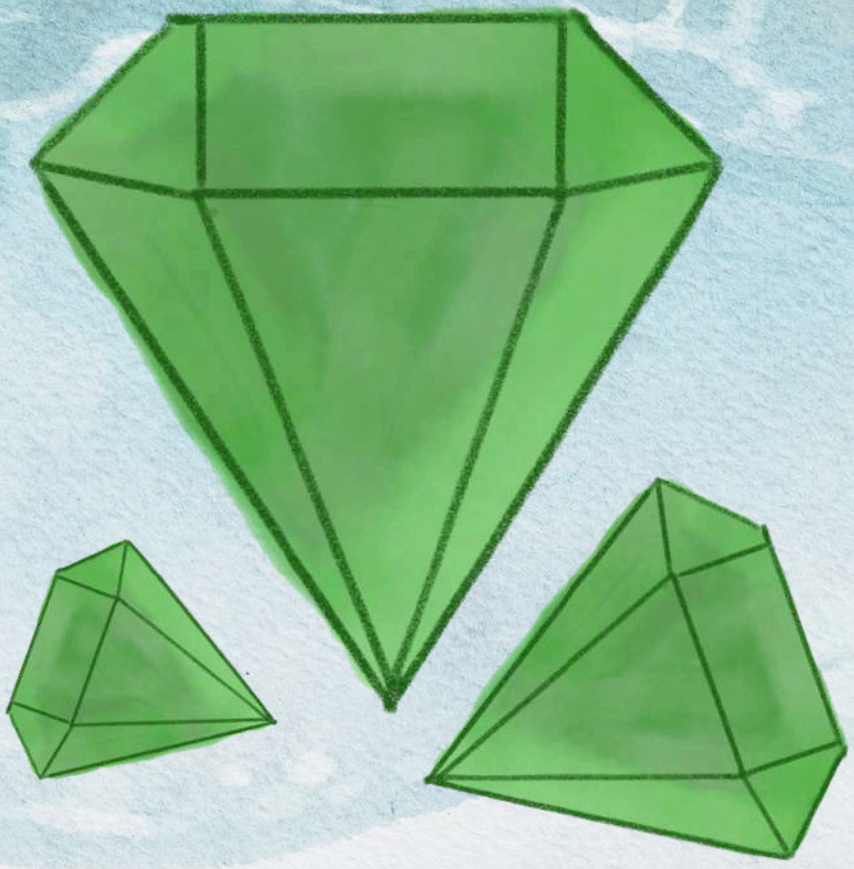


Grazie alla nostra visione a 360 gradi, i nostri specialisti possono di elaborare soluzioni personalizzate, piani e programmi di sicurezza adeguati, efficaci ed efficienti, al fine di preservare gli obiettivi di crescita e di business.

Lo scopo di GBSAPRI è quello di proteggere e difendere le attività dei professionisti, indipendentemente dalla loro natura e livello, attraverso la protezione e la tutela delle attività, mitigando tutti quei rischi in grado di compromettere in modo significativo l'attività lavorativa:

- responsabilità a vari livelli
- continui aggiornamenti normativi e compliance
- cybersecurity e trattamento dei dati
- tutti gli aspetti legati alla sicurezza
- temi ambientali
- reputazione professionale
- furti, incendi, incidenti, malfunzionamenti casuali o dolosi
- interruzione di attività
- cause e azioni legali di vario genere in cui il professionista potrebbe essere coinvolto

Questi sono solo alcuni tra i fattori che maggiormente incrementano la complessità di questo ampio ambito.



2 TEMI MATERIALI

TEMI MATERIALI

La definizione dei nuovi standard di rendicontazione ha creato un nuovo processo per l'individuazione dei Temi materiali. Il Gruppo GBSAPRI ha deciso di mettere in discussione la matrice di materialità dell'anno precedente al fine di allinearsi agli ESRS e analizzare gli impatti e i rischi definiti nel nuovo studio.
Nel creare la matrice abbiamo attraversato diverse fasi:

- La prima fase ha comportato l'**individuazione e la valutazione degli impatti** e del contesto organizzativo per identificare le influenze preponderanti del settore di riferimento.
- Successivamente abbiamo realizzato un **workshop** che ha permesso un'analisi incrociata dei possibili temi di sostenibilità con il **coinvolgimento diretto di tutti gli stakeholder**, che hanno contribuito a valutare la probabilità e l'entità degli impatti individuati, attraverso dialogo, valutazioni e confronti.
- L'ultima fase è stata quella della **creazione della matrice** risultata dalla discussione costruttiva tra i vari *stakeholder* partecipanti che ha valorizzato impatti, rischi ed effort, permettendoci di giungere alla relativa rappresentazione grafica.

L'analisi incrociata dei dati offre una panoramica completa dei temi rilevanti e permette di concentrare gli sforzi sugli aspetti che richiedono maggior attenzione per migliorare l'efficienza organizzativa.

I **temi materiali oggetto di valutazione** e stabiliti ex- ante sono i seguenti:

FINANCIAL

- continuità operativa, resilienza e risposta alla crisi
- finanza sostenibile ed investimenti responsabili
- valore economico generato

GOVERNANCE

- governance, mission e coinvolgimento
- gestione del rischio

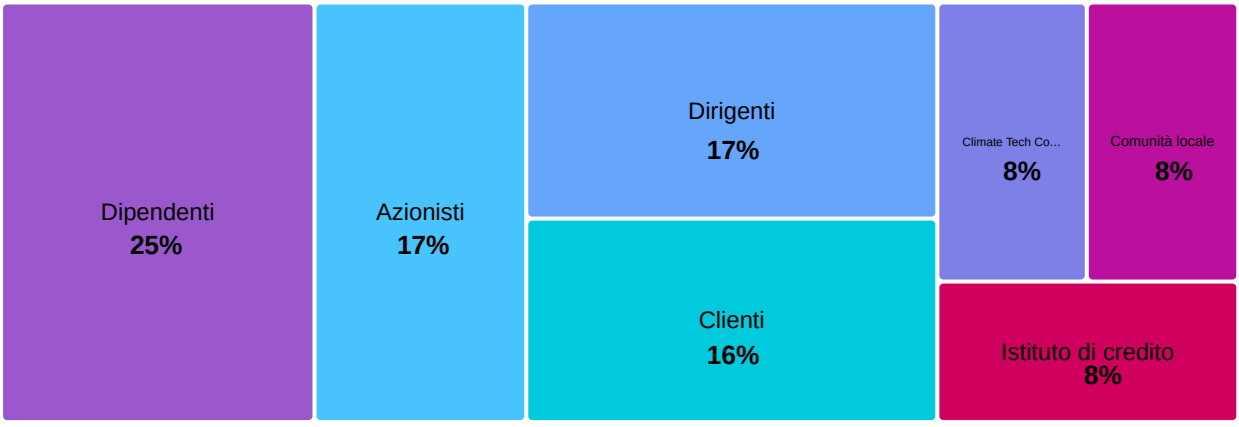
SOCIAL

- sviluppo dei dipendenti
- coinvolgimento e soddisfazione dei dipendenti
- incentivi e benefit per i dipendenti

ENVIRONMENT

- consumo di energia, riduzioni e fonti energetiche alternative
- emissioni e riduzioni di gas serra

Di seguito una breve mappatura ed *engagement rate* degli *stakeholder* che hanno partecipato al workshop e nella pagina seguente un "**word cloud**" dei temi di sostenibilità che gli stessi ritengono che GBSAPRI debba sviluppare.

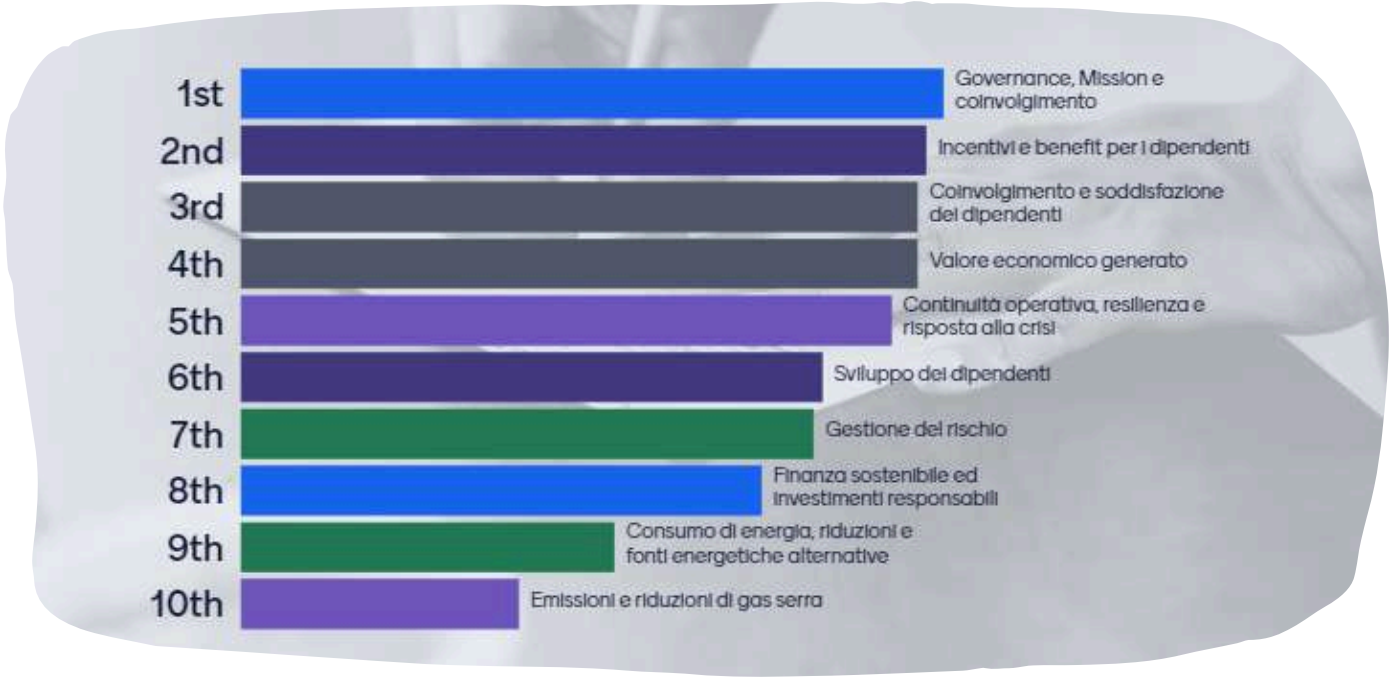


TEMI ESG DA INTEGRARE SECONDO GLI STAKEHOLDER

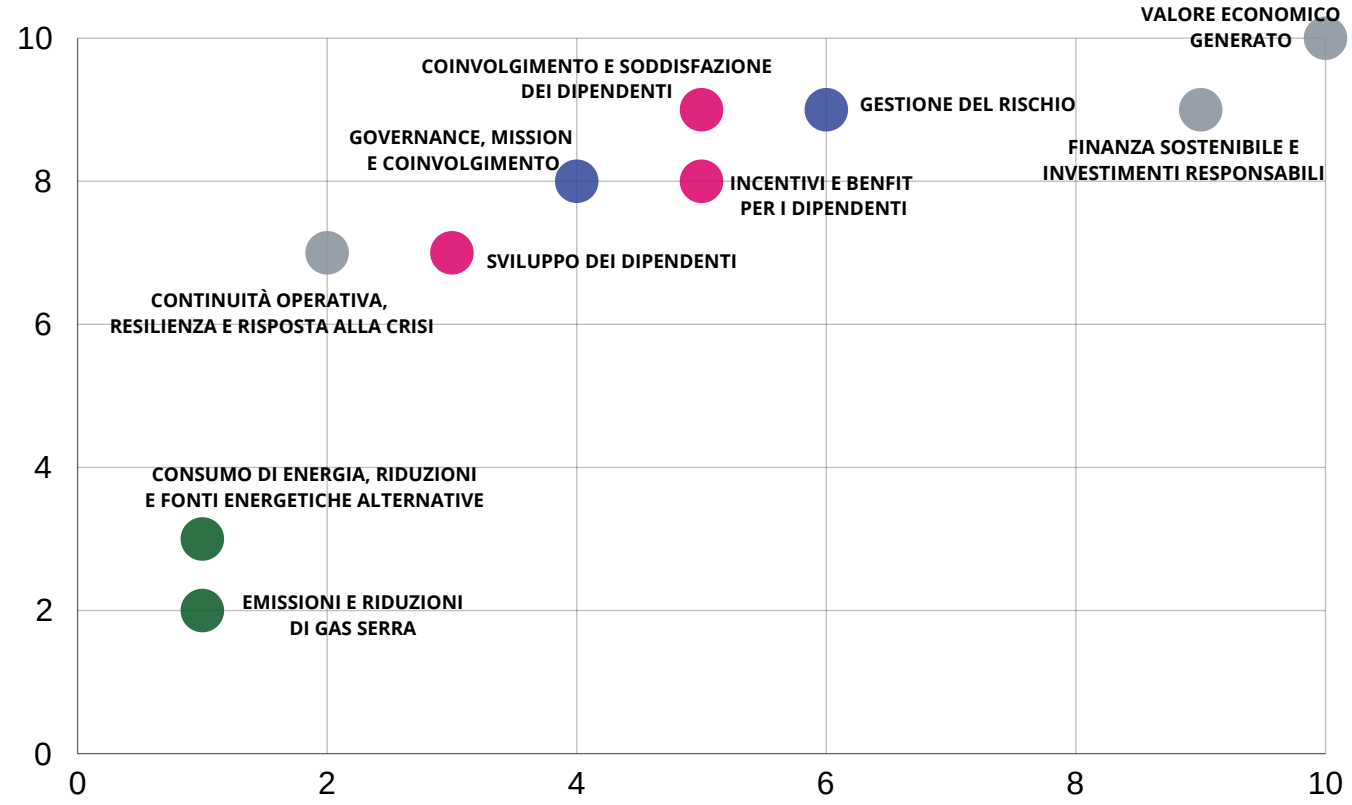


TEMI MATERIALI

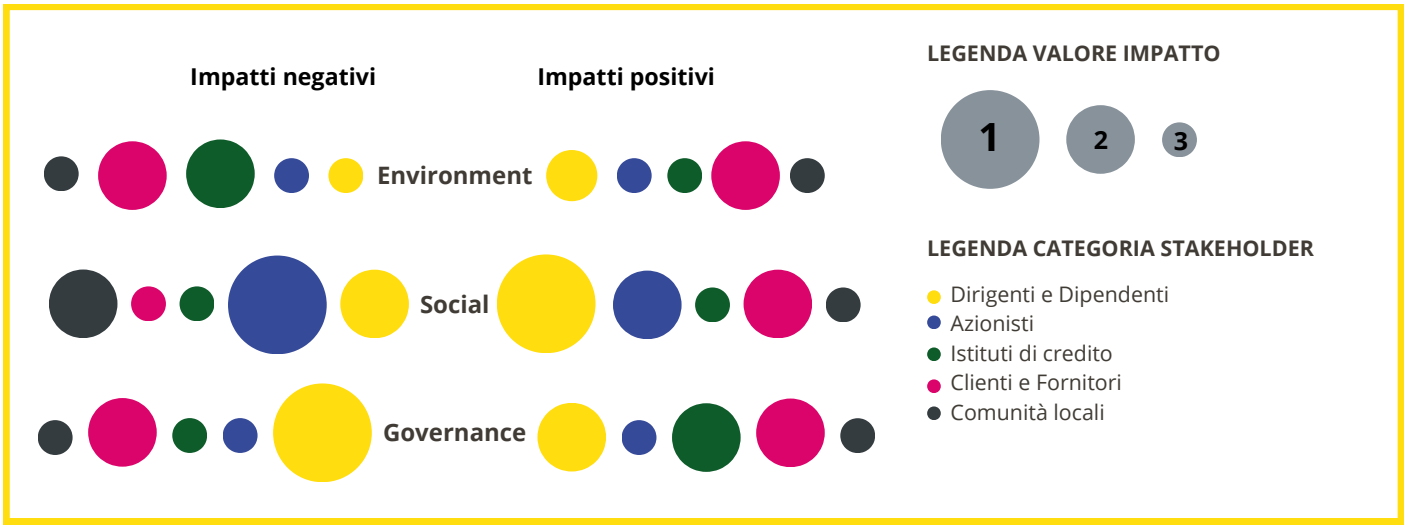
Nell'immagine seguente vi è il **Ranking dei Temi Materiali** secondo il solo punto di vista degli stakeholder, dove si evidenzia come l'aspetto Sociale sia di grande rilievo in particolare per i temi "incentivi e benefit per i dipendenti" e "coinvolgimento e soddisfazione dei dipendenti", allineandosi con le strategie e gli obiettivi del Gruppo.

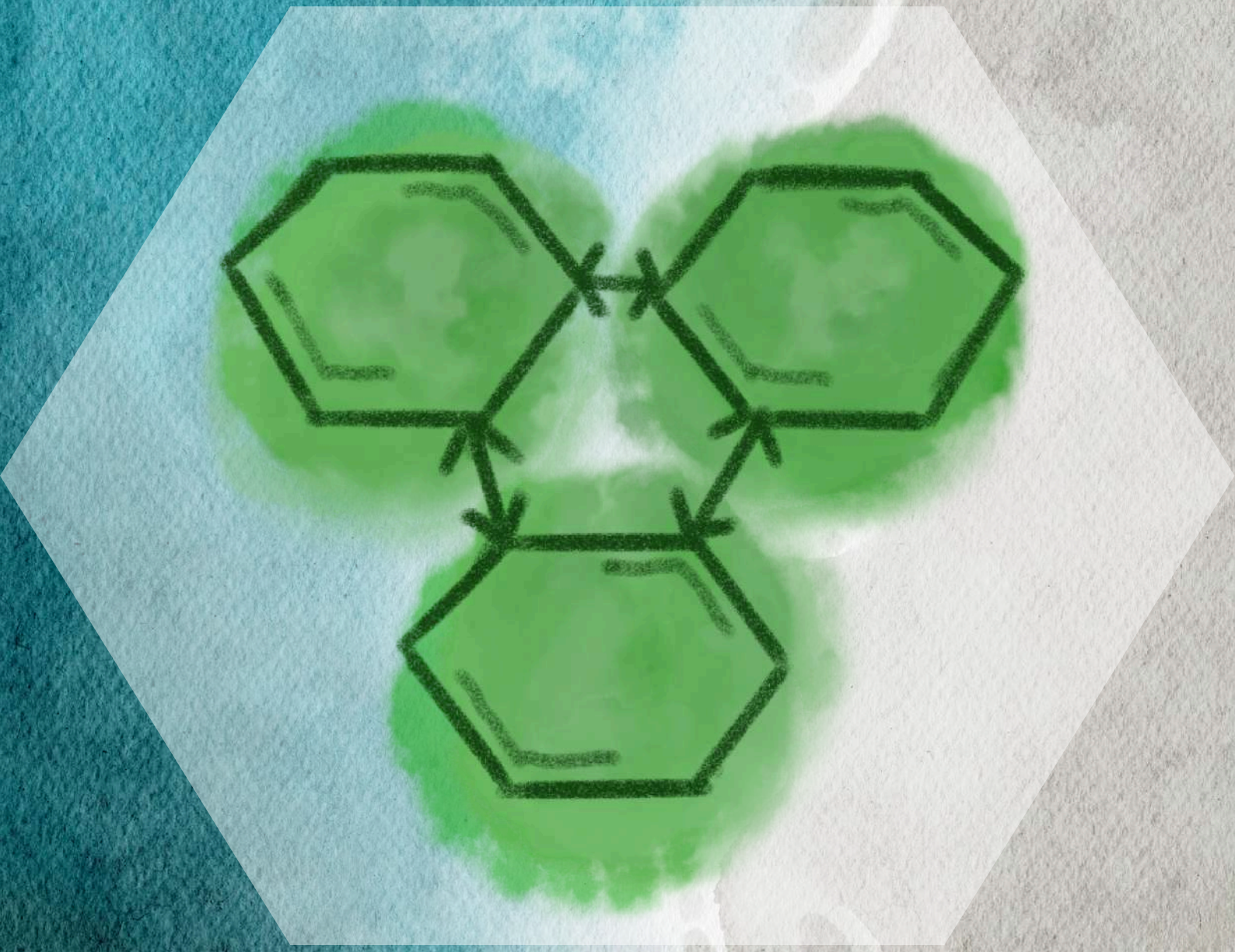


I risultati del workshop hanno portato alla redazione della matrice di doppia materialità, ponderata in termini di impatti e investimento economico, utilizzando la prospettiva “outside-in” ed “inside-out” e successivamente una classificazione dei potenziali impatti positivi e negativi per categoria di stakeholder.



PREVALENZA PER FATTORE DI IMPATTO PER CATEGORIA DI STAKEHOLDER





3 GOVERNANCE

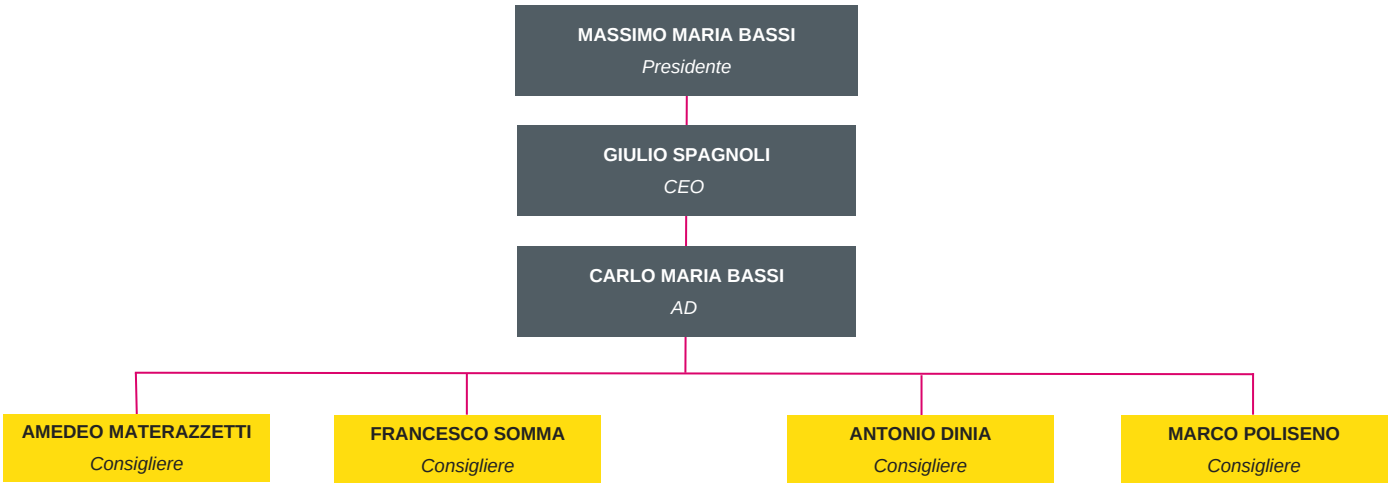
STRUTTURA ORGANO DI GOVERNO

La rendicontazione riflette i rapporti intergruppo e analizza i dati dell'intero Gruppo GBSAPRI, pertanto l'Organo di Governo considerato è quello relativo alla Holding.
Il sistema di Governance di GBSAPRI HOLDING SRL, con sede legale a Roma in viale Erminio Spalla, 9, si basa su un modello tradizionale, comprendente:

- un **organo di amministrazione** (Consiglio di Amministrazione)
- un **organo di controllo**

È previsto riassetto organizzativo a livello di Governance con modifiche nei ruoli di entrambi gli organi, in seguito all'operazione di M&A avvenuta nel primo semestre del 2024, ma questo lo approfondiremo nel prossmo Bilancio.

COMPOSIZIONE DELL'ORGANO DI GOVERNO



Come si evince dal grafico relativo alla **composizione del CDA**, le tre principali figure della *Holding* sono il Presidente Massimo Maria Bassi, il CEO Giulio Spagnoli e l'AD Carlo Maria Bassi.

Ricoprono il ruolo di **Rappresentanti d'Impresa** Massimo M. Bassi e Giulio Spagnoli: il primo avente anche la carica di Presidente del Consiglio di Amministrazione; il secondo, quella di Amministratore Delegato.

Oltre alle figure precedentemente citate, **l'Organo prevede la presenza di 5 Consiglieri**:

- Amedeo Materazzetti
- Carlo Maria Bassi
- Francesco Somma
- Antonio Dinia
- Marco Poliseno

L'Organo si riunisce a cadenza mensile, per delineare le strategie aziendali, il rinnovo degli incarichi, le deleghe settoriali e tutto ciò che concerne l'Organo in sé. Tutte le cariche del CDA sono a tempo indeterminato.

La struttura dell'Organo di Governo è composta unicamente da persone di genere maschile. Questo dato non riesce a rappresentare esaustivamente la popolazione aziendale del Gruppo GBSAPRI, in quanto numerose donne ricoprono cariche dirigenziali/manageriali e non, pertanto riportiamo di seguito un breve grafico che riassume le nostre persone.

COLLEGIO SINDACALE

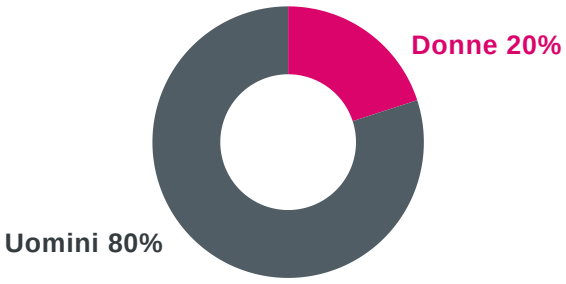
Il Collegio Sindacale è un organo di controllo cruciale per garantire la trasparenza, l'integrità e la conformità delle nostre operazioni aziendali.
Il suo ruolo principale è quello di vigilare sull'osservanza della legge, dello statuto e dei principi di corretta amministrazione. In sostanza, esso funge da guardiano, monitorando costantemente l'operato dei nostri organi di gestione e verificando la regolarità amministrativa, contabile e finanziaria dell'azienda.
Inoltre, il Collegio Sindacale agisce anche nell'interesse degli azionisti e degli altri portatori di interesse, assicurando la trasparenza e l'integrità delle nostre operazioni. Il suo obiettivo è di proteggere gli interessi di coloro che hanno investito nelle nostre attività.
Il Collegio Sindacale è fondamentale per prevenire e rilevare eventuali irregolarità. Attraverso l'attività di revisione contabile e il controllo interno, ci aiuta a individuare tempestivamente comportamenti non conformi alle normative vigenti, garantendo così la correttezza delle nostre azioni.
La presenza di un Collegio Sindacale efficiente e indipendente è essenziale per rafforzare la fiducia degli investitori nella nostra azienda. Sappiamo bene quanto sia importante per loro avere la certezza che le nostre operazioni siano gestite in modo trasparente e conforme alle regole.

In conclusione, il Collegio Sindacale è un pilastro della Governance aziendale, un garante della legalità e dell'etica che ci aiuta a proteggere e a promuovere gli interessi di tutti coloro che sono coinvolti nella nostra attività.

Nel 2023 l'organo è passato dall'avere un Sindaco unico a un Collegio Sindacale che è composto come segue:

- **Sindaco** - Giovanni Mor
- **Sindaco** - Vincenzo Marrazzini
- **Sindaco** - Antonio Assenso
- **Sindaco Supplente** - Gianluca Pellegrino
- **Sindaco Supplente** - Francesca Ventimiglia

RIPARTIZIONE PER GENERE DEL COLLEGGIO SINDACALE



Dopo un attento esame, l'Organo di Governo ha designato per il ruolo di referente della sostenibilità una figura che, nel corso degli anni, ha dimostrato particolare impegno nella promozione del cambiamento e sensibilità ai temi CSR ESG individuata nella persona di **Romana Spagnoli**, già responsabile dell'area Comunicazione e direttrice di GBSAPRITALK.
Così, nel 2022, la referente ha promosso e sostenuto la creazione della Carta dei Valori, della Carta della Sostenibilità e dei Report 2022 e 2023, organizzando anche una serie di iniziative virtuose all'interno dell'azienda - che saranno approfondite più avanti - e occupandosi, insieme alla Governance, della definizione della **ESG strategy** del gruppo.

GESTIONE DELLA COMPLIANCE

Sebbene non previsto per obblighi di legge, GBSAPRI ha istituito un **presidio di *compliance* per favorire la diffusione di una cultura aziendale di conformità alle norme**.
Per effetto della razionalizzazione organizzativa operata nel 2021 – la quale ha comportato la soggezione di tutte le Società del Gruppo alla direzione e al coordinamento di GBSAPRI *Holding* S.r.l. – e della centralizzazione della Funzione di *compliance* intervenuta nel medesimo anno, **tutte le Società del Gruppo GBSAPRI sono oggi presidiate sotto il profilo della conformità alle norme**, ferme le opportune differenze e semplificazioni applicative determinate dalla diversità dimensionale, dalla minor complessità di talune realtà aziendali rispetto ad altre e dalla specificità dell'oggetto sociale e dal *business* di ciascuna.

Di seguito la Relazione annuale della compliance e quella relativa alla funzione privacy:

RELAZIONE DI COMPLIANCE | **RELAZIONE FUNZIONE PRIVACY**

ESG STRATEGY

Il 2023 è, di fatto, il primo anno in cui il nostro Gruppo ha potuto iniziare a redigere una vera e propria strategia ESG. Questo anche grazie ai dati e all'approccio analitico sviluppato nel 2022. In questo paragrafo vi presentiamo proprio questa strategia. Abbiamo deciso di rappresentarla in modo sintetico ed immediato, con l'obiettivo di dedicargli un nuovo capitolo più esteso per il prossimo Report di Sostenibilità.

Sulla base dei dati 2022 e grazie alle indagini condotte nel 2023 sull'equilibrio vita - lavoro e sulla soddisfazione dei propri dipendenti, il Gruppo ha delineato la sua **strategia di miglioramento** in ottica di sostenibilità focalizzandosi moltro sull'aspetto Sociale.



I **punti cardine** della strategia sono:

- **Implementazione e regolamentazione dello smart-working**
- **Sviluppare strategie di lavoro per obiettivi**
- **Conciliazione del work-life balance**
- **Lavorare sul fronte della formazione e del Team Building**
- **Trattenere i suoi talenti e attrarne di nuovi**
- **Riduzione del consumo energetico**
- **Riduzione di emissioni CO2**

In particolare, attraverso l'analisi delle emissioni di gas serra, abbiamo potuto evidenziare che, regolarizzando il telelavoro, smart-working o lavoro ibrido, GBSAPRI riuscirebbe a ridurre drasticamente le emissioni di gas serra dello Scope 3 causato dai dipendenti che raggiungono il luogo di lavoro.
Al fine di trattenere i propri talenti, e migliorare, per quanto possibile engagement, clima e performances, l'organizzazione ha individuato ed iniziato ad attuare progetti dedicati ai propri dipendenti che verranno realizzati nei prossimi anni.
Segue la Tabella con i KPI di riferimento per la società con i relativi SDGs relative alle macro aree (Environment - Social - Governance).

ENVIRONMENT



KPI #1:

Riduzione del 10% delle emissioni di Co2 di cui siamo direttamente e indirettamente responsabili (rispetto ai dati degli Scope 1, 2 e 3 del 2023)

TEMPI: **2 anni**

METRICA: Monitoraggio dei consumi elettrici dell'azienda - Raccolta e confronto dati km dei dipendenti su apposito documento Excel - Raccolta km del parco auto aziendale

PROGETTI/PIANO DI INTERVENTI:

- **Adozione del bosco nettarifero (= assorbimento 5 th. Co2)**
- **Utilizzo del sistema fotovoltaico installato sul tetto della sede di Roma**
- **Sviluppo di politiche di Smartworking**
- **Policy di comunicazione**



KPI #2:

Incremento del 5% dell'**utilizzo di Energie rinnovabili**

TEMPI: **2 anni**

METRICA: Misurazione dell'energia consumata e prodotta dall'impianto fotovoltaico.

PROGETTI/PIANO DI INTERVENTI:

- **Utilizzo dell'impianto fotovoltaico**



KPI #3:

Mantenimento dell'attuale livello di **Protezione della Biodiversità** (tutela di 300.000 api)

TEMPI: **5 anni**

METRICA: Utilizzo tecnologie di 3Bee per monitorare lo stato del nostro alveare

PROGETTI/PIANO DI INTERVENTI:

- **Adozione dell'alveare GBSAPRI tramite 3BEE - climate tech company Campagna annuale (2024) dedicata agli impollinatori: #piccolimitigatoridigrandirischi**

SOCIAL



KPI #4:

Ottenimento della Certificazione **UNI/PdR 125:2022 – Parità di Genere**

TEMPI: **1 anno**

METRICA: Misurare la compliance con la certificazione

PROGETTI/PIANO DI INTERVENTI:

- **Eseguire il percorso di certificazione**



KPI #5:

Coinvolgimento e comunicazione interna: aumento di 0,35 punti (=raggiungimento della sufficienza) nella valutazione dei nostri dipendenti – attualmente valutazione 1,65

TEMPI: **2 anni**

METRICA: Raccolta e verifica a mezzo questionario specifico. Misurazione delle partecipazioni alle iniziative di Team Building e di Gruppo

PROGETTI/PIANO DI INTERVENTI:

- **Questionari**
- **Redazione Policy di Comunicazione**



KPI #6:

Work-Life balance: aumento di 0.15 punti (=raggiungimento della sufficienza) nella valutazione dei nostri dipendenti – attualmente valutazione 1,85

TEMPI: **2 anni**

METRICA: Raccolta e verifica a mezzo **questionari annuali specifici**

PROGETTI/PIANO DI INTERVENTI:

- **Sviluppo smartworking**
- **Progetto Congedo Flessibile**
- **Progetto VIA-VAI**
- **Questionari**



KPI #7:

Aumento del 5% in relazione all'**utilizzo degli strumenti digitali** alternativi alle mail (Teams, Sharepoint, Onedrive etc.) – soprattutto per le comunicazioni interne all'azienda

TEMPI: **2 anni**

METRICA: Verifica tramite **questionario annuale** - Verifica specifica relativa ai Capi Unit - Verifica utilizzo SharePoint/OneDrive

PROGETTI/PIANO DI INTERVENTI:

- **Questionari**
- **Rapporto di IT**
- **Redazione Policy di Comunicazione**

GOVERNANCE



KPI #8:

Realizzare 2 operazioni di M&A per accrescere la nostra presenza sul mercato e le performance aziendali

TEMPI: **1 anno**

METRICA: Valutazione di possibili operazioni di **M&A**

PROGETTI/PIANO DI INTERVENTI:

- **Realizzazione di operazioni di M&A**



KPI #9:

Miglioramento del 5% della percezione dello staff relativa alla propria **condizione retributiva**

TEMPI: **5 anni**

METRICA: Verifica tramite **questionario** - Indagine sulle condizioni retributive medie del settore - Adozione delle pratiche relative alla **direttiva Europea 2023/970** sulla Trasparenza Salariale

PROGETTI/PIANO DI INTERVENTI:

- **Ripresa del progetto per la politica del sistema di performance e incentivazione dei dipendenti – iniziato nel 2022.**
- **Progetto VIA-VAI**



KPI #10:

Implementazione di un sistema di **risk management** aziendale che integri i criteri ESG

TEMPI: **3 anni**

METRICA: Istituzione del **Sustainability Board** - Monitoraggio annuale dei KPI e delle iniziative svolte

PROGETTI/PIANO DI INTERVENTI:

- **Redazione del sistema di risk management aziendale**
- **Creazione del Sustainability Board (SB)**
- **Riunioni periodiche del SB e del CDA con il SB.**

SOCI E TITOLARI DI DIRITTI SU AZIONI E QUOTE

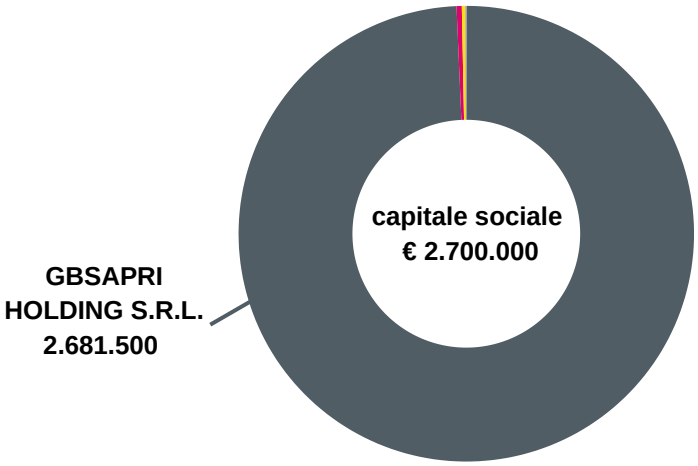


Nel 2023 vi è stato un grande cambiamento dell'assetto organizzativo del gruppo il quale ha aumentato notevolmente il proprio capitale sociale tramite il passaggio delle società alla Holding.

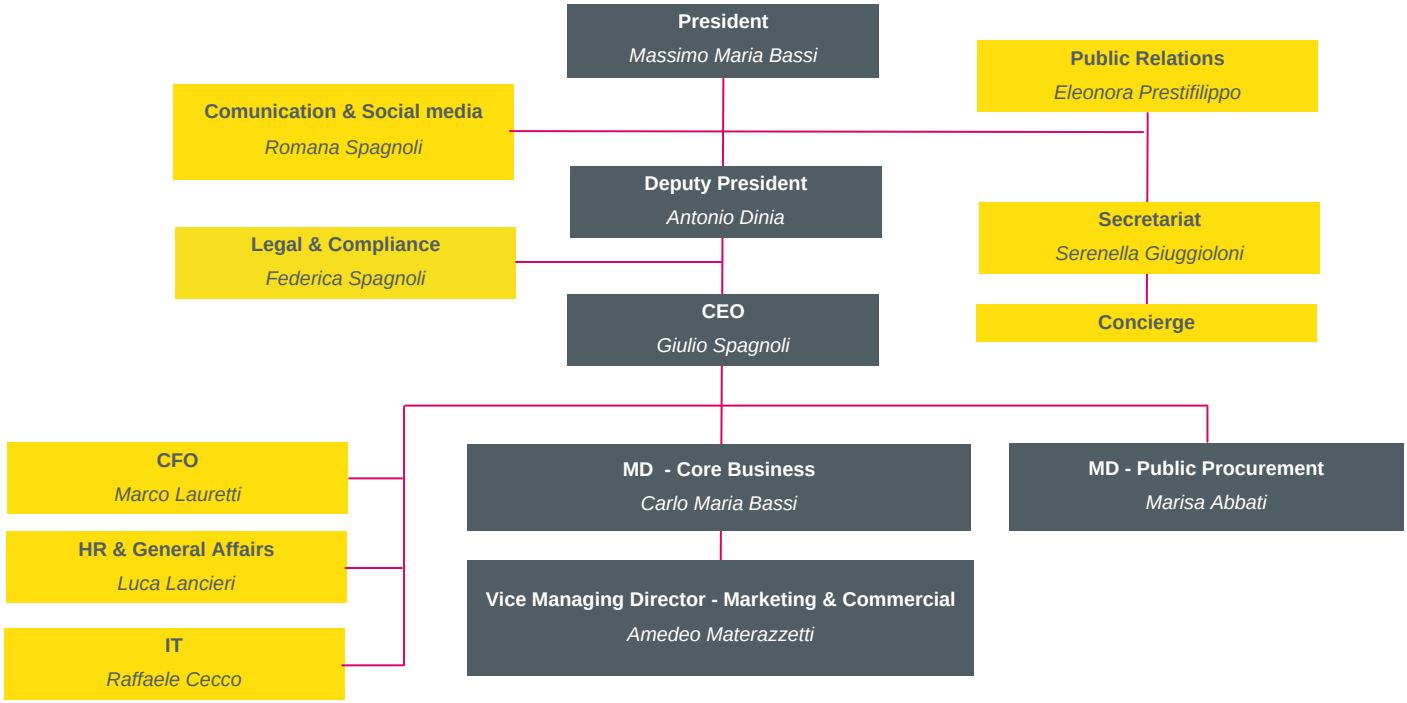
Il capitale sociale è detenuto per il 100% da GBSAPRI HOLDING S.R.L. per un valore complessivo di 2.700.000 euro

- **GBSAPRI HOLDING S.R.L.** 2.681.500
- **G.B.S. GENERAL BROKER SERVICE SRL** 10.000
- **SAPRI CONSULTANT - S.R.L.** 6.672
- **ISTITUTO B.R. & D. - BUSINESS RESEARCH & DEVELOPMENT - S.R.L.** 1.100
- **EPHEMERIS - SOCIETA' A RESPONSABILITA'LIMITATA** 728

La proprietà del Gruppo ripartita per quota di investimento:



ORGANIGRAMMA DEL GRUPPO GBSAPRI



INFRASTRUTTURA



L'azienda è molto attenta ai temi di **sviluppo digitale e sicurezza informatica**. A conferma di quanto emerso nello scorso Bilancio di sostenibilità, quest'anno abbiamo provveduto ad ampliare descrittivamente le iniziative e i progetti relativi all'infrastruttura IT.

I processi di digitalizzazione hanno comportato un incremento del lavoro a distanza, a vantaggio di una maggior flessibilità per i dipendenti.

L'hardware acquistato negli ultimi anni (laptop, docking station e server) è *refurbished* e attualmente in corso di aggiornamento con modelli energeticamente più efficienti nel rispetto della sostenibilità.

Inoltre, in conformità con il **progetto "Paperless"** l'archivio digitale di tutti i sistemi informativi, l'archivio documentale del gestionale AWBNET - dotato di marche temporali che lo rendono conforme alle normative del nostro settore - e l'adozione della firma elettronica, hanno permesso una drastica riduzione dell'utilizzo della carta.

Anche tutte le tecnologie core e l'archivio condiviso sono stati portati in cloud e, grazie agli strumenti di Ticket Management, si potrà ridurre al minimo l'utilizzo delle mail per le richieste di supporto. Tutto questo comporterà un notevole risparmio di risorse energetiche.

Con l'entrata in vigore del **Regolamento Europeo sulla Tutela dei dati** (GDPR), tutte le implementazioni sono state oggetto di rivisitazioni e adeguamenti in termini di sicurezza informatica.

È in corso l'implementazione di un sistema centralizzato di Asset Inventory delle risorse IT, per un controllo puntuale e completo dell'infrastruttura informatica (UEM e Dynatrace).

Le policy sempre più stringenti e l'adozione di nuovi tool sempre più sofisticati (IBM, Dynatrace, Darktrace, etc.) ha consentito poi una significativa evoluzione in ambito di cyber security e controllo delle risorse aziendali, in un percorso volto al **conseguimento della certificazione ISO 27001**.

PROGETTI IT IMPLEMENTATI AL 2023

GBSAPRI nel cloud:

- Migrazione della suite AWBNET su AWS
- Migrazione dei siti web su AWS
- Migrazione del sistema di cartelle condivise a SharePoint (Microsoft 365)
- Migrazione dei documenti a OneDrive
- Progetto "Laptop for Everyone" - Remote Working (laptop e docking-station)

Business Continuity e Disaster Recovery:

- Backup AWS (EC2, RDS)
- Backup e replica di macchine virtuali locali
- Backup di Microsoft 365
- Piano di Business Continuity e Disaster Recovery

Progetti AWBNET:

- AWBNET e AECNET Marine
- Conformità (IVASS e altro)
- Reporting di controllo di gestione
- Firme elettroniche
- MFA (Autenticazione Multifattoriale Microsoft)

Progetti di Cyber Security:

- Darktrace Antigena (sicurezza Microsoft 365)
- Cisco Umbrella (Internet Security)
- Action1 RMM (gestione device da remote)
- OpenVPN AS (VPN)

Altri progetti:

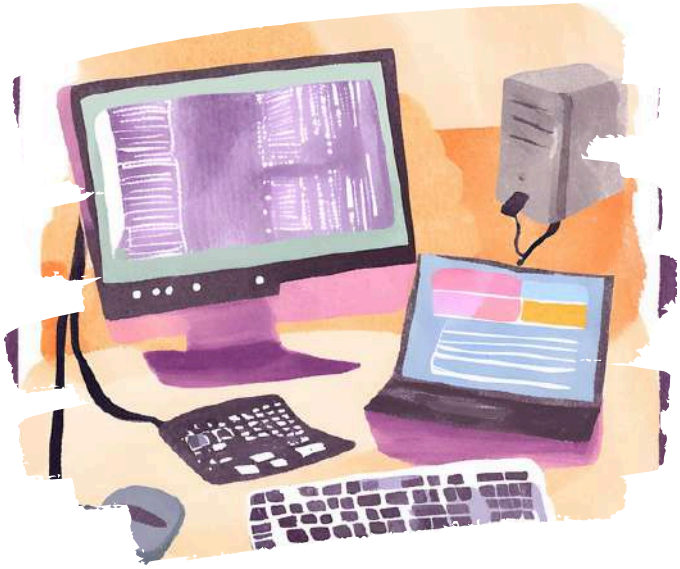
- Progetto PecOrganizer (Gestione Centralizzata della Posta Elettronica Certificata in Cloud)
- Aggiornamento App "Cittadino Amico" (applicazione mobile per i clienti della P.A.)
- Odoo CRM
- CodeTwo (gestione centralizzata delle firme email in cloud)
- Kalliope: Centralino telefonico in Cloud + 150 telefoni VOIP

Progetti di portali web:

- Portale Web sulla privacy
- Portale web per la responsabilità professionale
- Portali web per i Top Clients

Progetti Futuri:

- Piattaforma Web Affinity versione 2.0 2024
- Firme elettroniche Portale Affinity
- IBM QRadar SOC-MDR (Managed Security Operation Center)
- IBM RANDORI - Active Cyber Risk, Penetration test, Cyber Security Assessment
- MobileAPP AWBNET
- Adozione di Copilot, Ai tool integrato in Microsoft 365 e di DeepL per la traduzione dei documenti
- Archivio documentale conforme alla normativa AWBNET (Dev + Yousign)
- App mobile AWBNET per i clienti (iOS, Android)
- Firme elettroniche AWBNET: "Progetto di potenziamento"
- Progetto pilota AI e RPA per AWBNET
- Nuovo portale web per i clienti chiave
- Adozione di Atlassian Jira (personale IT)
- Nuovo portale web aziendale su Microsoft SharePoint
- Nuovo tool UEM (Unified Endpoint Management, gestione dispositivi, sicurezza, gestione ticket help-desk) in sostituzione dell'applicativo RMM in essere.
- Governance e monitoraggio Applicazioni e infrastruttura IT (progetto Dynatrace)
- Progetto di certificazione: ISO 27001



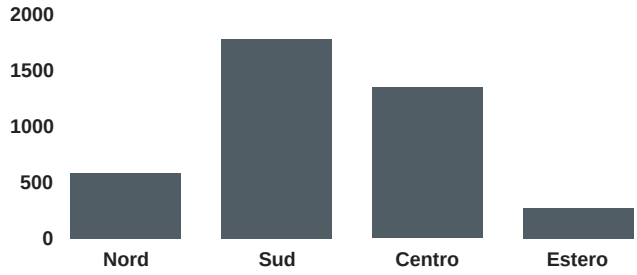
CLIENTI E FORNITORI



Il portafoglio clienti di GBSAPRI è estremamente ampio, contando ben 4.352 clienti. Dalle tabelle seguenti emerge che la maggior parte sono aziende private, ma va conteggiata anche una buona parte di clienti della Pubblica Amministrazione. Per quanto riguarda la distribuzione geografica, invece, la maggior parte dei clienti si trova nel centro e nel sud Italia, dove è presente il 78,6% del totale mentre, la restante parte (21,4%), è divisa tra Nord Italia ed Estero.

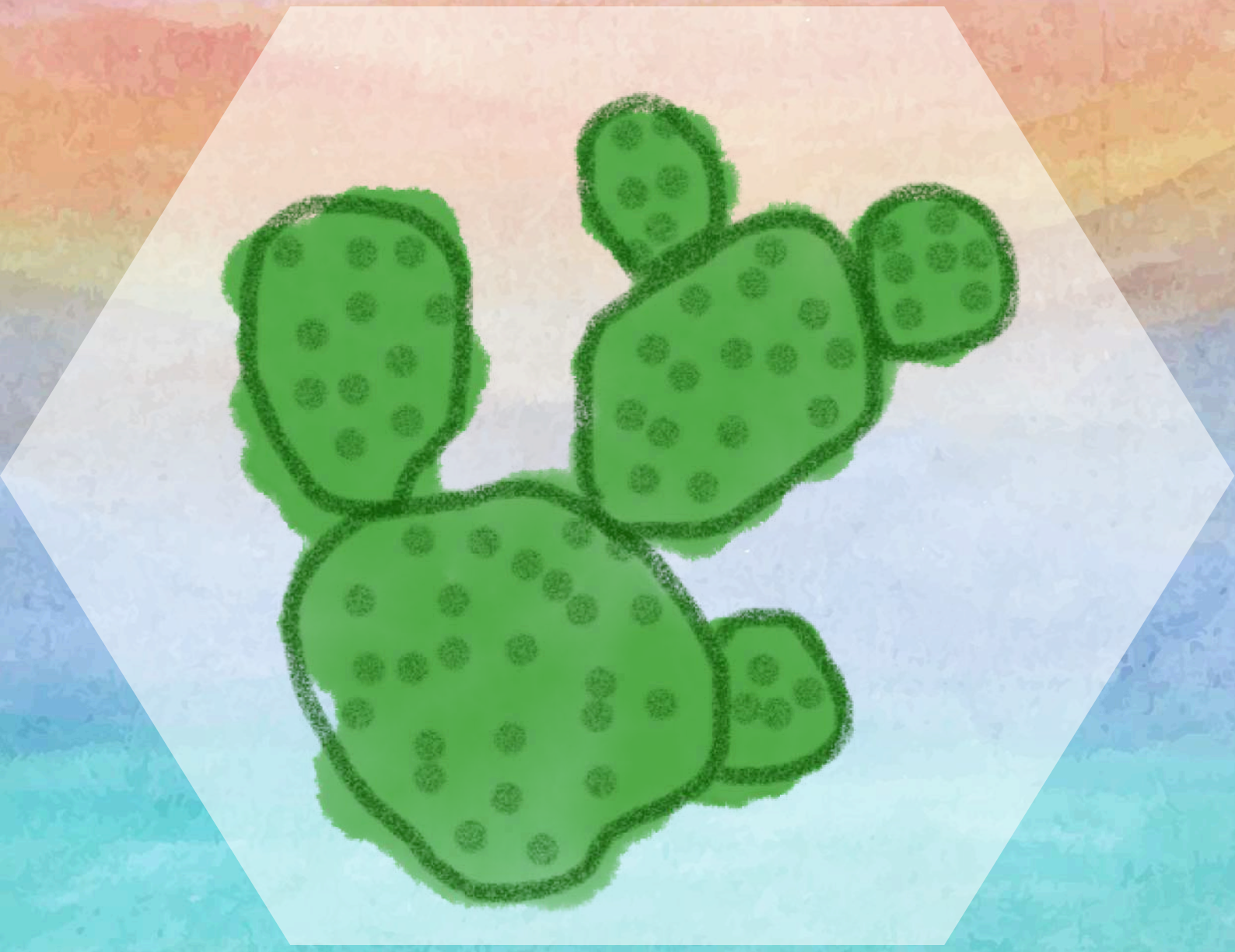
CLIENTI

Aziende	Enti	Consorzi
3767	558	27



FORNITORI

GBI	GBSAPRI	GBSAPRI HOLDING	GBSAPRI NORD	OPERA SERVIZI
9	448	9	12	54



4 SOCIAL

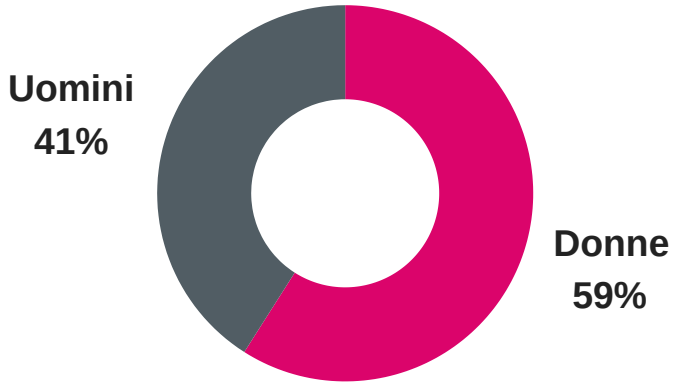
CAPITALE UMANO

Le nostre risorse umane rappresentano un patrimonio fondamentale per il Gruppo, incarnando il nostro "capitale umano". Poniamo grande attenzione nel creare e mantenere un ambiente di lavoro che favorisca il benessere generale. Crediamo fermamente che investire nelle persone non solo sia eticamente corretto, ma anche vantaggioso in termini di produttività e competitività. Valorizzare le competenze di ciascun individuo, all'interno di ruoli chiaramente definiti, è essenziale per garantire processi armoniosi e la massima soddisfazione del cliente. Dalla ricerca e selezione iniziale all'integrazione e motivazione successiva, ci impegniamo costantemente a coinvolgere e valorizzare le nostre risorse in modo efficace.

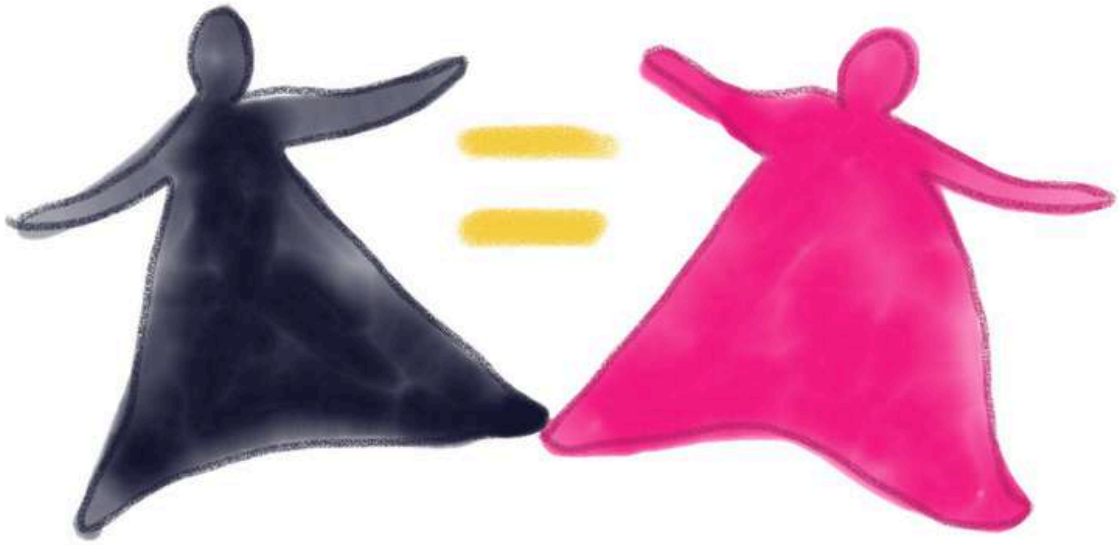
Per quanto riguarda gli aspetti concernenti la tutela delle Persone di GBSAPRI, essi sono riportati in maniera molto approfondita nel **Codice Etico aziendale**:

CODICE ETICO	SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE

Il personale delle società del Gruppo è composto da 122 dipendenti, di cui 72 donne e 50 uomini. Questo è un dato importante nella prospettiva di una sempre più concreta **parità di genere** in termini di retribuzione e di opportunità in termini di partecipazione.



DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ



*Un **ambiente di lavoro equo, inclusivo e attento alle istanze delle Persone** che ne fanno parte è determinante per il successo di un'azienda. Per questo ci impegniamo a tutelare i **diritti dei nostri dipendenti, a garantire loro Pari Opportunità e il rispetto del sistema culturale e valoriale di ciascuno**, ripudiando qualunque forma di violenza o discriminazione atta a ledere la dignità della persona, le sue convinzioni, le sue preferenze e la sua sensibilità.*

Per noi di GBSAPRI il 'capitale umano' conta davvero e crediamo che una relazione basata sull'ascolto, sul dialogo, sul confronto e sul rispetto sia non solo il presupposto imprescindibile di ogni interazione tra esseri umani, ma anche un'opportunità di crescita e sviluppo. L'Italia ha estremo bisogno di allinearsi agli SDGs n.5 (Parità di genere) e n.10 (Riduzione delle disuguaglianze): riteniamo che anche il nostro piccolo contributo possa fare la differenza in questo senso.

Il Gruppo GBSAPRI si impegna a **tutelare l'integrità morale dei suoi dipendenti e Collaboratori esterni** garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona, la salvaguardia dei lavoratori da atti di violenza psicologica e il contrasto a qualsiasi atteggiamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

Il Gruppo GBSAPRI, in adempimento alle previsioni di legge e nell'ottica di garantire correttezza e trasparenza nella conduzione della propria attività, si sono dotati di un sistema informatico di "whistleblowing", a disposizione di chiunque voglia segnalare situazioni rilevanti ai fini di legge o regolamenti interni.

INFORMATIVA WHISTLEBLOWING

DIPENDENTI E COLLABORATORI PER GENERE E FASCE D'ETÀ

	Uomini	Donne	Totale
< 35	8	4	12
35-50	17	33	50
> 50	25	35	60

DISTRIBUZIONE PER GENERE E RUOLO

Ruolo	Uomini	Donne	Totale
Operaio	2	4	6
Impiegato	41	64	105
Quadro	4	2	6
Dirigente	3	2	5

L'età media del personale è di 48 anni (48,3 per le donne e 47,8 per gli uomini). L'analisi anagrafica sui dipendenti e collaboratori del Gruppo ha rivelato che la classe di età over 50 anni di genere femminile rappresenta il gruppo più numeroso all'interno dell'azienda (28,69%). Questo dato è particolarmente positivo, poiché sottolinea l'importante ruolo delle donne, evidenziando un **ambiente lavorativo inclusivo e diversificato**. La presenza significativa di donne in posizioni apicali può contribuire a una cultura aziendale più equilibrata e a una varietà di prospettive nel processo decisionale. Segue il gruppo delle donne nella classe che comprende i dipendenti tra i 35 e i 50 anni (27,05%), il che rappresenta un altro indicatore positivo dell'impegno dell'azienda verso l'uguaglianza di genere e la valorizzazione delle competenze femminili.
Tuttavia, è importante notare che la presenza di personale under 35 risulta particolarmente esigua, con solo il 9,8% composto da 4 donne e 8 uomini. Questo rappresenta una sfida importante per il Gruppo GBSAPRI, poiché una forza lavoro giovane è cruciale per l'innovazione e la crescita a lungo termine dell'azienda. La mancanza di giovani professionisti può indicare una carenza di nuove idee e approcci, elementi fondamentali per rimanere competitivi nel mercato attuale.

DIPENDENTI E COLLABORATORI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

	Uomini	Donne	Totale
Determinato	4	1	5
Indeterminato	46	71	117

Per quanto riguarda le tipologie di contratto, si può osservare come la maggior parte dei dipendenti sia stata assunta con un contratto a tempo indeterminato. Questa scelta strategica comporta numerosi vantaggi per l'azienda e il suo personale, evidenziando, tra l'altro, l'impegno verso la creazione di un ambiente di lavoro stabile e gratificante.

I contratti a tempo indeterminato rappresentano un vantaggio significativo per la produttività del personale. La “sicurezza occupazionale” permette ai dipendenti di lavorare con maggiore serenità e concentrazione, riducendo il livello di stress e l'ansia legati alla precarietà lavorativa. Questa tranquillità si può tradurre in un aumento dell'efficienza lavorativa, poiché i dipendenti possono dedicare le loro energie e competenze al raggiungimento degli obiettivi aziendali senza distrazioni legate alla ricerca di una stabilità lavorativa.
Inoltre, l'assunzione a tempo indeterminato influisce positivamente sul coinvolgimento e la partecipazione dei dipendenti nella vita dell'azienda. Sentirsi parte di un'organizzazione che investe nel loro futuro e nel loro sviluppo professionale può stimolare un senso di appartenenza e responsabilità. I dipendenti con contratti a lungo termine sono più inclini a partecipare attivamente alle iniziative aziendali, a contribuire con idee innovative e a impegnarsi in progetti che richiedono un investimento personale significativo.

DIPENDENTI PART TIME E FULL TIME PER GENERE

	Uomini	Donne	Totale
Part Time	1	10	11
Full Time	49	62	111

La percentuale di assunzioni con contratto part-time è molto bassa, attestandosi solo all'9,1% su un totale di 122 dipendenti, in definitiva l'azienda favorisce in modo significativo l'assunzione di personale con contratti full-time (che rappresentano il 90,9% del totale).

La scelta di limitare il numero di contratti part-time riflette la strategia aziendale orientata a garantire una maggiore continuità lavorativa e una migliore gestione delle risorse umane e nonostante la percentuale bassa, i contratti part-time svolgono comunque un ruolo importante all'interno della nostra azienda.

In conclusione, la predominanza dei contratti full-time all'interno dell’azienda sottolinea l'importanza che attribuiamo alla stabilità e all'impegno dei nostri dipendenti. Tuttavia, riconosciamo anche il valore dei contratti part-time come strumento di flessibilità per rispondere alle esigenze individuali e aziendali.

DISTRIBUZIONE DEI DIPENDENTI PER SEDE OPERATIVA

La distribuzione dei dipendenti per sede operativa è articolata nel seguente modo:

Distribuzione territorlale	Uomini	Donne	Totale
Campania	8	12	20
Sicilia	7	7	14
Lombardia	3	3	6
Lazio	31	46	77
Sardegna	0	1	1
Basilicata	1	2	3
Umbria	0	1	1

	Uomini	Donne	Totale
Categorie Protette	4	0	4

DISTRIBUZIONE DEI DIPENDENTI PER SOCIETÀ

Distribuzione per Società	Uomini	Donne	Totale
GBSAPRI	25	34	59
GBSAPRI NORD	14	16	30
RODINÒ & PARTNERS	0	7	7
POLIASS	7	5	12
OPERA SERVIZI	3	6	9
GBI	1	4	5

DISTRIBUZIONE DEI DIPENDENTI PER LIVELLO DI ISTRUZIONE

Distribuzione per Livello di istruzione	Uomini	Donne	Totale
Diploma	22	45	67
Laurea Triennale	3	4	7
Laurea Magistrale	15	7	22
Abilitazione Professionale Post Laurea Magistrale	1	2	3
Master I livello Post laurea Magistrale	2	2	4

In ossequio al principio di trasparenza riportiamo alcune informazioni relative alle politiche retributive del Gruppo GBSAPRI. In particolare riportiamo i valori medi delle retribuzioni annue lorde e degli stipendi mensili del personale del gruppo e i valori degli stessi divisi per genere e per ruolo. L'analisi svolta sulle RAL medie ha evidenziato una differenza dell'10,60% in favore degli uomini.

RAL MEDIA PER GENERE	
UOMO	€ 33.917
DONNA	€ 30.665

STIPENDIO MEDIO	€ 2.215
RAL MEDIA	€ 31.998

STIPENDIO MENSILE MEDIO PER RUOLO		
	UOMINI	DONNE
DIRIGENTE	€ 4.573	€ 5.155
QUADRO	€ 4.077	€ 3.314
IMPIEGATO	€ 2.134	€ 2.021
OPERAIO	€ 1.467	€ 884

RAL MEDIA PER RUOLO		
	UOMINI	DONNE
DIRIGENTE	€ 64.026	€ 72.180
QUADRO	€ 58.330	€ 46.398
IMPIEGATO	€ 29.882	€ 30.073
OPERAIO	€ 22.648	€ 11.517

Per approfondire l'analisi abbiamo calcolato il rapporto fra la retribuzione totale annua della persona che riceve la massima retribuzione e il compenso totale annuo medio di tutti i dipendenti (escluso quello della figura con la retribuzione maggiore).

RAL PIÙ ALTA	€ 220.999
MEDIA RAL SENZA IL PIÙ PAGATO	€ 30.436
RAPPORTO RETRIBUZIONE TOT. ANNUO	7,26

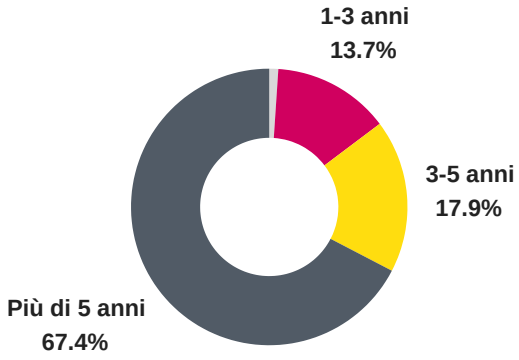
TOTALE RAL GBSAPRI	€ 3.365.047
TOTALE RAL POLIASS	€ 387.258
TOTALE RAL RODINÒ & P.	€ 151.496
RAL TOTALE	€ 3.903.802

GBSAPRI EMPLOYEE SATISFACTION SURVEY

Per approfondire ulteriormente l'analisi sulle persone e rimarcare la loro centralità all'interno del Gruppo, quest'anno l'azienda ha coinvolto il proprio personale nel Employee Satisfaction Survey. È stato somministrato un questionario anonimo per indagare sul grado di coinvolgimento nella vita aziendale, il livello di benessere e grado di soddisfazione all'interno dell'organizzazione. Inoltre, il questionario, del tutto anonimo, è stato utilizzato dall'azienda per ottenere un feedback, una valutazione ed un parere da parte dei 95 dipendenti coinvolti sulle modalità di gestione e di organizzazione del lavoro in azienda.

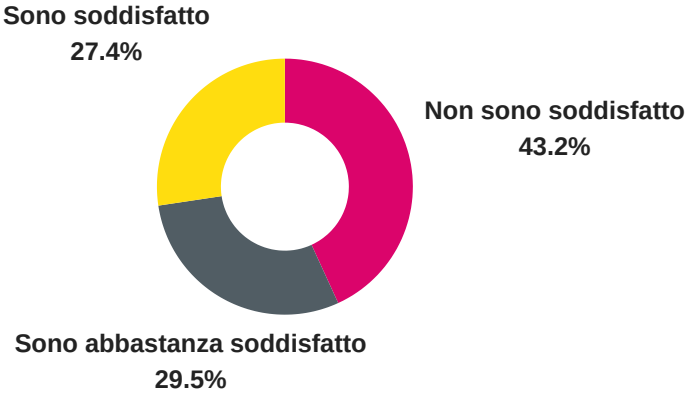
ANNI DI LAVORO IN GBSAPRI

Analizzando i risultati è opportuno evidenziare che il 67% degli intervistati ha dichiarato di essere in GBSAPRI da più di 5 anni; questo, da un lato indica una buona capacità dell'azienda nel valorizzare e trattenere le proprie risorse, ma dall'altra parte, mostra una bassa capacità di attrarre nuovi talenti.



ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO

Le domande sulla gestione e sull'organizzazione del lavoro hanno avuto risposte più variegate. Buona parte degli intervistati non è soddisfatta delle modalità organizzative e riscontra ancora delle criticità nell'organizzazione e nel coordinamento delle attività, seppur comunque ritengono centrale la figura del manager nella gestione delle attività e nel garantire un buon funzionamento e una buona coesione dei team aziendali, così da valorizzare al meglio tutte le risorse.

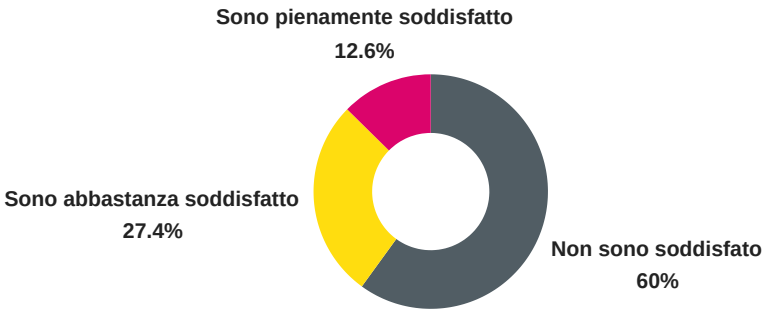


SMARTWORKING

Un tema interessante che è stato analizzato nel questionario è lo smart working. Rispetto a questo aspetto, è uscita fuori una necessità (da parte del 43.2% degli intervistati) e una richiesta di implementare una politica più strutturata, introducendo almeno 2 giorni a settimana di lavoro da remoto al fine di soddisfare al meglio le esigenze personali di tutti, migliorando così la produttività aziendale e il benessere dei dipendenti.

FLESSIBILITÀ ORARIA

Rispetto alla flessibilità oraria, le risposte sono state molto varie, parte degli intervistati si è ritenuta soddisfatta anche se non sono mancate richieste di maggiore flessibilità, includendo la possibilità di gestire autonomamente l'orario di entrata e di uscita, anticipandolo o posticipandolo in base alle personali esigenze.



WELFARE

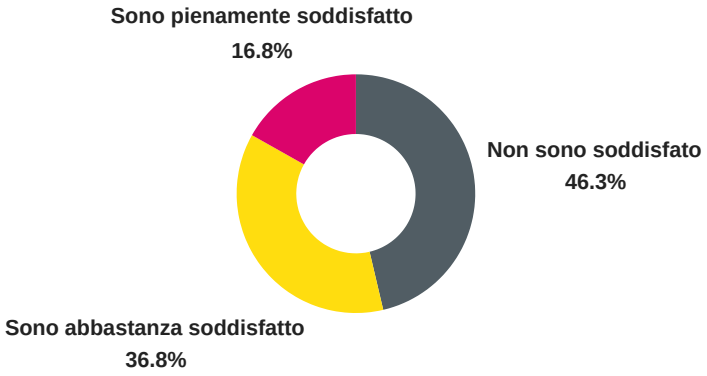
Dal punto di vista del welfare, il questionario ha permesso all'azienda di ottenere un feedback sulle politiche effettuate e dei suggerimenti su eventuali incentivi da concedere. Le risposte hanno mostrato che l'attuale politica non è ancora sufficiente a soddisfare le esigenze del personale, infatti dal grafico possiamo notare che il 60 % degli intervistati non si ritiene soddisfatto del sistema di incentivi attuato dall'azienda.

RICHIESTE DEI DIPENDENTI

Il 38% degli intervistati ha dichiarato che potrebbe tornare utile un diverso frazionamento - più personalizzabile - del congedo parentale, il cui minimo fruibile attualmente è 1/2 giornata. Tra le varie politiche suggerite, è stata riconfermata la necessità di strutturare un sistema di smart-working e di migliorare - ove possibile la politica di welfare e benefit aziendali.

FORMAZIONE E SVILUPPO

Il 46,3% degli intervistati ritiene che il livello di formazione e sviluppo professionale forniti dall'azienda non raggiungono la sufficienza, infatti è stato richiesto di implementare le attività di sviluppo professionale con eventi formativi e corsi, che possano essere praticati e svolti anche durante gli orari lavorativi.



RETRIBUZIONE

L'ultima parte del questionario ha riguardato il tema della retribuzione ed è stato utile per verificare se l'attuale politica retributiva sia soddisfacente o meno. Le risposte hanno mostrato che il 40% degli intervistati non è soddisfatto della retribuzione percepita e preferirebbe ricevere un salario più competitivo e vorrebbe avere più benefit a disposizione.

SMART WORKING

L'analisi di sostenibilità del marzo 2022 ha consentito di valutare anche l'**impatto dello *smart working* sulla qualità della vita dei dipendenti** e quanto questi ultimi siano disposti a mantenere un simile stile di vita lavorativo in futuro.
Su un campione di 105 persone intervistate, il 71,4% ha recepito positivamente l'introduzione dello *smart working*, il 15,3% in maniera negativa, mentre il restante 13,3% ha rilevato in modo bilanciato aspetti positivi e negativi.
Di seguito le ore di smart effettuate dal gruppo nel 2023.

	Totale ore
GBSAPRI	2236
GBSAPRI NORD	1805
OPERA SERVIZI	303
GBI	229

SALUTE E SICUREZZA

GBSAPRI è considerata un'azienda a basso rischio per la salute e la sicurezza sul lavoro. I dati riflettono questa caratteristica, evidenziando come nel 2023 non vi siano stati incidenti sul posto di lavoro.

WELFARE

L'azienda ha predisposto una serie di benefit ai dipendenti per incidere favorevolmente sul benessere dei lavoratori, delle lavoratrici e delle loro famiglie. Tra questi: orario di lavoro flessibile, smart working, buoni pasto, polizza infortuni professionali ed extraprofessionali, polizza tutela legale in caso di controversie penali e civili nell'ambito delle attività svolte per conto dell'Azienda e buoni carburante del valore di 100 euro per ciascun dipendente.

FORMAZIONE

La formazione è fondamentale per assicurare il successo aziendale e garantire la competitività nel tempo. Per questo motivo, il Gruppo GBSAPRI ha sviluppato un piano formativo che prevede diversi percorsi per coinvolgere un ampio numero di dipendenti all'interno dell'azienda al fine di fornire competenze trasversali, sia tecniche che generali, necessarie per garantire la continuità dell'azienda. Questo impegno appare più evidente dalla costituzione di **GBSAPERE**, progetto di formazione interno ed esterno all'Azienda che coinvolge un team interdisciplinare, e di GBSAPRITALK, testata d'informazione giornalistica registrata, oltre a una serie di servizi di consulenza per Enti e Compagnie dedicati alla preparazione di gare pubbliche.

Per quanto riguarda la **FORMAZIONE PROFESSIONALE OBBLIGATORIA**, come previsto dall'IVASS per gli Intermediari Assicurativi, tutti gli iscritti al RUI devono effettuare 30 ore di aggiornamento professionale annuale. Per i nuovi iscritti, invece, è previsto un corso base di 60 ore. Inoltre, in rispetto del D. Lgs. 81/2008, vengono svolti corsi di formazione specifica per sviluppare le competenze necessarie allo svolgimento del lavoro in sicurezza, riducendo al minimo ogni tipo di rischio.

Il Gruppo ha poi messo a disposizione dei corsi di **FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA**.

Tra questi:

- un **CORSO IN MATERIA DI ANTIRICICLAGGIO** di 3 ore per 6 risorse dell'ufficio finance (4 per GBSAPRI S.p.A. e 2 per Poliass).
- un **CORSO DI ELEMENTI BASE ED AVANZATI IN MATERIA DI GESTIONE AMMINISTRATIVA** per i dipendenti dell'ufficio risorse umane della durata di 12 ore ciascuno (totale n.24 ore)
- un **corso universitario di formazione professionale per intermediari assicurativi in "RISK MANAGEMENT FOR SME AND EMERGING RISKS"** presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali dell'Università di Parma per 2 risorse (con lezioni frontali in aula ed esercitazioni pratiche) per n. 200 ore di lezione ciascuno (totale n.400 ore) suddivise in due tematiche: la prima centrata sui rischi e la seconda sulle assicurazioni.
- un corso on demand sull'universo Microsoft 365 (Word, Excel, Power Point, Teams, Outlook, One Drive, SharePoint) e IT Security con certificazione finale per ogni dipendente del Gruppo.

Infine, vengono erogati corsi di **FORMAZIONE PROFESSIONALE PER GLI ESTERNI** volti a rispondere alle esigenze dei Clienti. GBSAPRI, infatti, in collaborazione con alcuni provider del settore, organizza anche corsi specifici in ambito medico-sanitario, volti al conseguimento dei c.d. crediti ECM (Educazione Continua in Medicina).

	N. ore
Formazione Obbligatoria (Decreto Legislativo n.81/2008)	848
Formazione Obbligatoria di settore (Corso basse + aggiornamento IVASS)	4.500
Altra formazione	442
Totale	5.790

UNIVERSITÀ, ASSOCIAZIONI E BENEFICENZA

Negli anni GBSAPRI ha supportato numerose associazioni e realtà per consolidare il rapporto con le comunità in cui opera.

I **contributi economici** sono stati distribuiti a:

- Associazione Nucleo Protezione Civile ANC Sabaudia
- CONFINDUSTRIA Basilicata
- Associazione Partito Democratico di Rieti
- Confederazione AEPI
- Fondazione Angelo Affinita ONLUS

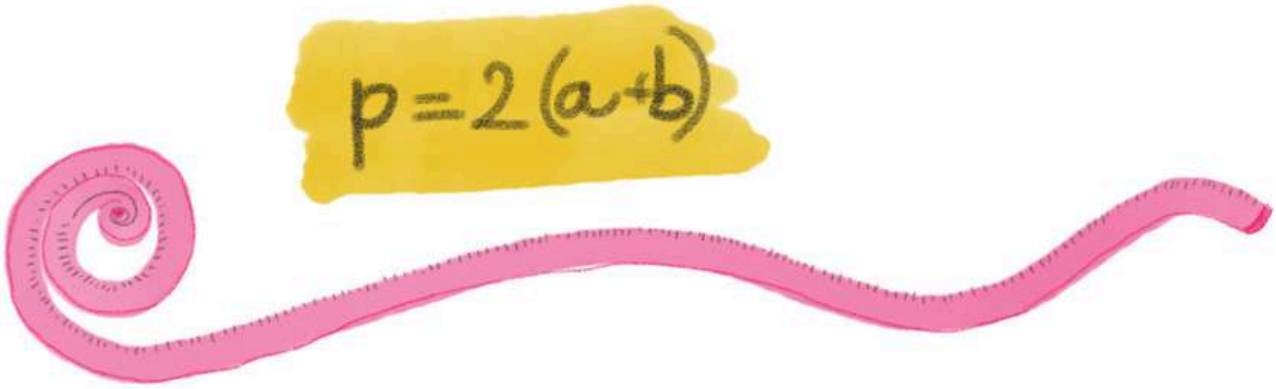
Per il futuro abbiamo l'obiettivo di continuare a monitorare eventuali Enti benefici che potrebbero necessitare del nostro sostegno, e il desiderio di instaurare collaborazioni con le università del territorio, per mostrare ai giovani la nostra realtà lavorativa e poter eventualmente proporre tirocini curriculari ed extracurriculari.

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La Pubblica Amministrazione - ossia l'insieme degli Enti Pubblici che concorrono all'esercizio e alle funzioni della gestione, direzione e coordinazione dello Stato nelle materie di sua competenza - per il nostro Gruppo ha una rilevanza particolare, in quanto gran parte della nostra attività è svolta per conto di Enti Pubblici che sono, quindi, anche nostri diretti Clienti.
Potremmo quindi definire i nostri rapporti con la Pubblica Amministrazione continui, costanti e fondamentali.


5 ENVIRONMENT

PERIMETRO



La sostenibilità riveste un'importanza fondamentale per il nostro Gruppo. Tra i nostri obiettivi primari, attuali e futuri, c'è il fermo impegno a contribuire positivamente all'ambiente e alla società, in linea con il principio di "responsabilità ambientale" a cui nessuna azienda può sottrarsi

Per approfondire ulteriormente l'indagine, è stato necessario espandere il campo d'analisi. A tal fine, è stato deciso di includere nell'analisi tutte le sedi operative della Holding. L'inclusione di tutte le sedi operative ha garantito una maggiore accuratezza nei risultati e ha contribuito a identificare eventuali problematiche o aree di miglioramento su scala globale all'interno dell'organizzazione:

- **Viale Erminio Spalla (RM)**
- **Palermo**
- **Potenza**
- **Perugia**
- **Milano**
- **Napoli**

Nel precedente Report il Gruppo non era stato in grado di determinare al 100% i propri impatti ambientali ma, grazie al percorso intrapreso e alla voglia costante di migliorarsi, il campo di indagine è stato ampliato.
Nel 2023 GBSAPRI è stata in grado di calcolare quasi la totalità delle emissioni di CO2, rimanendo però parziali sullo Scope 3, dove si è deciso di analizzare le emissioni prodotte che verrebbero prodotte dallo spostamento dei dipendenti del tragitto casa lavoro nell'anno lavorativo, al netto dell'utilizzo delle modalità di lavoro da remoto.
Nell'ottica della compliance e della costante sfida di rendere il documento completo, il gruppo si impegna a ridurre le emissioni prodotte ed a definire lo Scope 3 nella sua interezza nei prossimi bilanci..

CONSUMI ELETTRICI

Come precedentemente detto nell'introduzione del capitolo, GBSAPRI ha ampliato a tutte le sedi il perimetro di rendicontazione, riuscendo a mettere in evidenza il totale di energia elettrica.
Di seguito vi saranno delle tabelle riepilogative che mostrano il consumo delle diverse sedi in GigaJoule.

ENERGIA CONSUMATA 2023	1292,45 GJ
ROMA	1148,504GJ
PALERMO	5,74 GJ
POTENZA	5,97 GJ
PERUGIA	2,41 GJ
MILANO	69,61 GJ
NAPOLI	60,69 GJ

Trattandosi del secondo anno di redazione del Report, è risultato impossibile confrontare i dati qui riportati con quelli degli anni precedenti. Ci proponiamo questo obiettivo per gli anni futuri, al fine di creare uno storico e poter avere una panoramica chiara su quanto il Gruppo riesca ad essere sostenibile in termini di consumi elettrici. Rendicontando, - per il prossimo futuro - anche i consumi e la produzione di energia pulita che viene prodotta dall'impianto fotovoltaico realizzato in questo anno nella sede di Roma.

CONSUMI IDRICI

La società non ha grandi utilizzi di acqua e di fatto i suoi consumi sono strettamente legati alle utenze dell'ufficio di seguito i dati per la sede di Roma e Potenza

	COSTI	VOLUME
ROMA	1.178 €	564 m^3
POTENZA	131 €	45 m^3

EMISSIONI DI CO2

In linea con i principi di rendicontazione, la Holding è stata in grado di determinare la maggior parte delle emissioni appartenente ai suoi flussi, in particolar modo ha analizzato Scope 1 e 2 e una parte dello Scope 3. Quest'ultimo richiede ancora un grande impegno per essere accurato, di fatto lo Scope 3 "si limita" alle emissioni generate dai dipendenti nel tragitto casa lavoro.

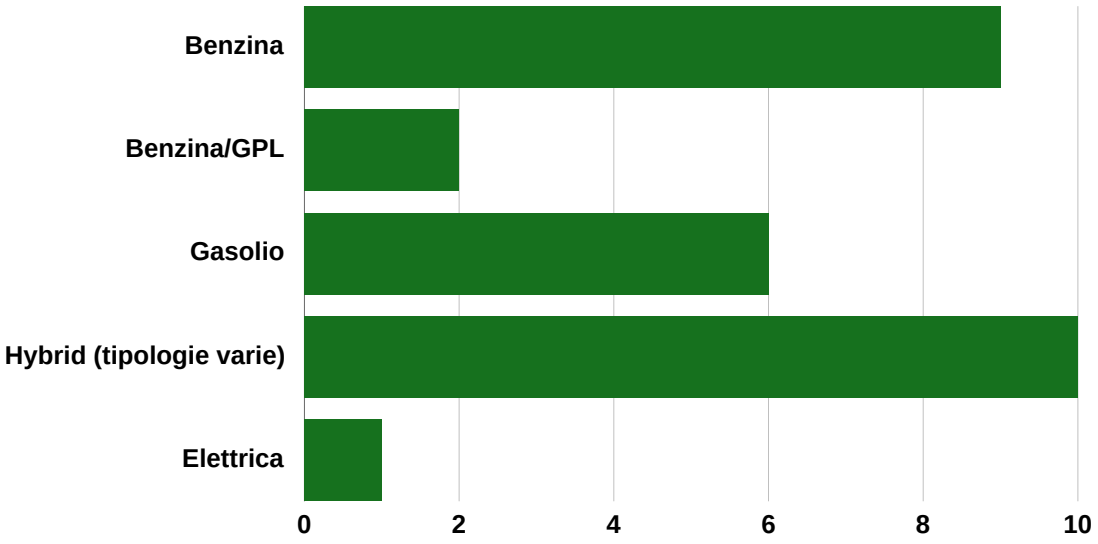
SCOPE 1	40,90 T CO2
SCOPE 2	1292,45 T CO2
SCOPE 3	187,47 T CO2

Tenendo conto di quanto illustrato nelle tabelle precedenti, le emissioni di CO2 sono di bassa entità per il gruppo, in particolar modo quelle inerenti alle emissioni direttamente prodotte. Per quanto concerne le emissioni indirette (Scope 2) e le emissioni indirette appartenenti alla catena del valore (Scope 3), GBSAPRI ha già messo in atto una serie di strategie con le quali migliorare le sue performance.

In ottica di ridurre il proprio impatto dovuto al consumo di energia, il Gruppo ha realizzato un pannello fotovoltaico dalla capacità di 40 kwh nella sede di Viale Erminio Spalla (RM), responsabile di circa il 90 % delle emissioni, mentre per le emissioni indirette del tragitto casa lavoro dei dipendenti, l'obiettivo è quello di implementare lo smart working onde permettere un minor utilizzo dei veicoli per raggiungere il luogo di lavoro e incentivare l'acquisto/utilizzo di veicoli elettrici che potranno essere ricaricate nell'area ecomoving del garage aziendale.

Le seguenti strategie permetterebbero una drastica riduzione della produzione di CO2 del Gruppo - che comunque non risulta particolarmente ingente.

PARCO AUTO



All’interno della sede legale del Gruppo - edificio di 1720 mq diviso su due piani - è presente un **garage aziendale comprensivo di area Ecomoving**, per le **macchine elettriche e ibride** che compongono circa il **37% del parco auto**. Nei prossimi anni è prevista un’estensione della stessa area ecomoving in modo da permettere anche ai dipendenti e ai clienti dell’azienda di ricaricare i propri veicoli elettrici.

RACCOLTA DIFFERENZIATA

La gestione della raccolta differenziata è essenziale per la salvaguardia dell'ambiente. Per le aziende, in particolare quelle con utenze non domestiche, questa pratica può rappresentare una sfida. Tuttavia, ridurre gli sprechi e promuovere la sostenibilità è cruciale. Per questo motivo, GBSAPRI si pone l'obiettivo di instaurare, nei prossimi anni, una partnership per la raccolta certificata della plastica.



PROGETTI A FAVORE DELL'AMBIENTE

I progetti in favore dell'ambiente sono il punto di partenza della svolta sostenibile dell'Azienda, illustrati nel *leaflet* per la sostenibilità pubblicato nel 2022 dalla direttrice dell'Area Comunicazione e responsabile della sostenibilità, Romana Spagnoli.

PROGETTO "PAPERLESS"

GBSAPRI ha monitorato l'utilizzo di carta stampata di tutte le sue sedi con l'obiettivo di ridurre l'impatto sull'ambiente. Il gruppo utilizza carta con Ecolabel UE e Green Range, ovvero carta con 80% di riciclabilità,, questo permette di limitare parzialmente l'impronta di carbonio. L'obiettivo dei prossimi anni sarà quello di definire una strategia e dei KPI specifici per avvicinarsi ad un utilizzo vicino allo zero. Di seguito la tabella con il numero di fogli stampati per le sedi di Roma e Milano

	FOGLI STAMPATI
ROMA	358.044
MILANO	27.027

PROGETTO PER LA PROTEZIONE DELLA BIODIVERSITÀ E L'ASSORBIMENTO DI CO2

Realizzato con l'adozione di **un alveare e di un bosco nettarifero** tramite la Climate Tech Company 3Bee - a world with bees. Questo progetto ci permette:

- **proteggere 300.000 api;**
- **impollinazione di 300.000.000 fiori;**
- **nutrire duecentotrentamila impollinatori;**
- **assorbire cinque tonnellate di CO2 annue.**

Tutti gli aspetti citati possono costantemente essere controllati tramite l'applicazione di 3bee o l'apposito QR code.

LA NOSTRA OASI

GBSAPRI GRUPPO 1951

3Bee a world with bees



6 NOTA METODOLOGICA

NOTA METODOLOGICA

STANDARD ESRS0	INFORMATIVA	UBICAZIONE
ESRS 1	Principi Generali	pag. 2 INTRODUZIONE
ESRS 2	Informazioni Generali	pag. 19 Temi materiali
ESRS E1	Cambiamento climatico	pag. 47 Environment
ESRS E2	Inquinamento	pag. 50-51 Emissioni di Co2
ESRS E3	Acqua e Risorse marine	pag. 49 Consumi idrici
ESRS E4	Diversità ed ecosistemi	pag. 52 Progetti a favore dell'ambiente
ESRS E5	Economia Circolare	pag. 51 Raccolta differenziata
ESRS S1	Forza lavoro Propria	pag. 35-41 Capitale Umano
ESRS S2	Lavoratori nella catena del valore	pag 33 Clienti e fornitori
ESRS S3	Comunità interessate	pag 46 Università, associazioni e beneficienza
ESRS S4	Consumatori e utilizzatori finali	pag.12-18 Settori raggiunti
ESRS G1	Condotta delle imprese	pag. 24 -30 Struttura organo di governo


"Se vogliamo migliorare la qualità dell'ambiente in cui viviamo, l'unico modo è coinvolgere tutti"
Richard Rogers
GBSAPRI
1951
GRUPPO
stp
CONSULTING