INFORMATIVA WHISTLEBLOWING

Gli intermediari assicurativi del Gruppo Convergo, in adempimento alle previsioni di legge e nell'ottica di garantire correttezza e trasparenza nella conduzione della propria attività, si sono dotati di un sistema informatico di "whistleblowing", a disposizione di chiunque voglia segnalare situazioni rilevanti ai fini di legge o regolamenti interni.

CARATTERISTICHE DELLA SEGNALAZIONE

La segnalazione deve riferirsi unicamente a **inadempimenti della normativa o di procedure e regolamenti interni.** Si rammenta, pertanto, che le segnalazioni aventi ad oggetto lamentele, richieste personali o, più in generale, circostanze non rilevanti potrebbero non essere tenute in considerazione.

Le segnalazioni devono essere rese in buona fede, circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, anche al fine di non disperdere l'efficacia dello strumento messo a Vostra disposizione. **Chiunque effettui con dolo o colpa grave segnalazioni che si rivelino successivamente infondate potrà essere soggetto a sanzioni disciplinari.**

GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

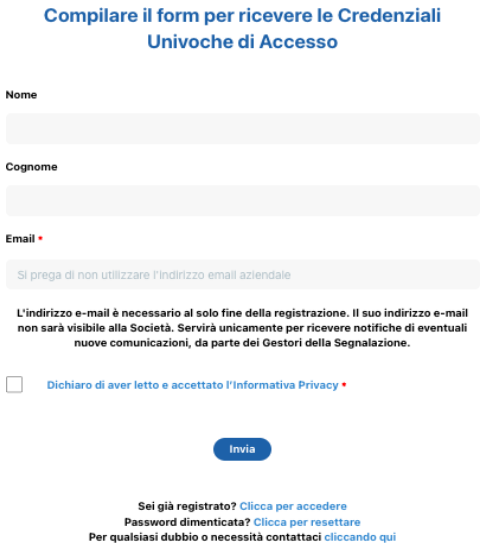
Per tutelare al massimo il "segnalante" e il "segnalato" sono state adottate le necessarie misure di sicurezza: indipendentemente dalla scelta operata dal "segnalante" di rendere una segnalazione in forma anonima o meno (come indicato nel successivo punto 6 di questo documento), viene garantita la riservatezza dell'identità di chi scrive e del contenuto della segnalazione attraverso protocolli sicuri e strumenti di crittografia che permettono di proteggere i dati personali e le informazioni fornite.

L'identità del segnalante non è mai rivelata senza il suo consenso, a eccezione dei casi previsti dalla normativa vigente. **L'organo competente per la gestione delle segnalazioni è l'Ufficio Segnalazioni della società**.

MODALITÀ DI TRASMISSIONE DELLA SEGNALAZIONE

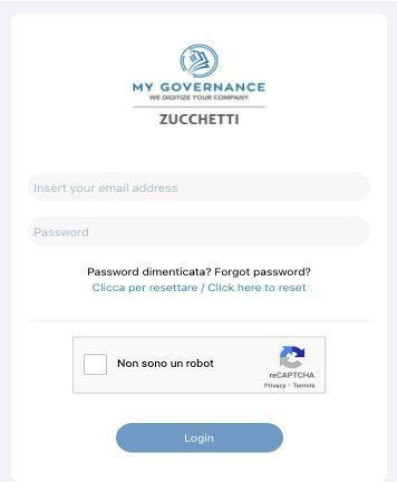
Per trasmettere la segnalazione occorrerà:

1. Accedere al link della società di interesse e compilare il *form* inserendo nome, cognome e un indirizzo e- mail personale (si prega di non utilizzare quello aziendale, come richiesto dal Garante Privacy)

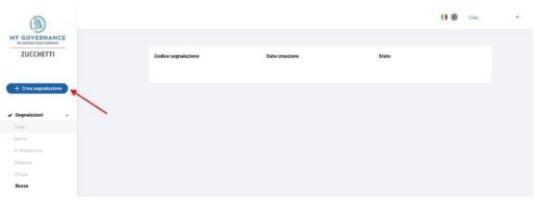


2. Seguire le indicazioni ricevute con la e-mail contenente le Credenziali Univoche di Accesso

3. Accedere al proprio account con le proprie credenziali



4. Procedere cliccando il tasto "CREA SEGNALAZIONE"



5. Sarà possibile, a questo punto, procedere con la segnalazione

(a) in forma anonima utilizzando l'apposita opzione; ovvero

(b) in forma non anonima, ma in ogni caso con le garanzie di riservatezza previste dalla legge.

La segnalazione potrà essere inoltrata, alternativamente, in forma scritta o in forma orale attraverso la registrazione di un messaggio vocale, ove consentito dal sistema di segnalazione. In entrambi i casi sono previsti strumenti volti a garantire l'anonimato del soggetto segnalante.



6. Stabilita la modalità di segnalazione, il segnalante procederà compilando il form. I campi contrassegnati dal simbolo * sono obbligatori. Alcuni campi sono aperti e dovranno avere un numero minimo di caratteri.

Per ogni ulteriore dubbio o chiarimento l'Ufficio Segnalazioni sarà a disposizione.

LINK DI SEGNALAZIONE

Allegato 1 - Link di segnalazione

Convergo S.p.A. (già GBSAPRI S.p.A.)	https://areariservata.mygovernance.it/#!/WB/GBSAPRISpA
GBSAPRI nord S.r.l	https://areariservata.mygovernance.it/#!/WB/GBSAPRI-Nord
Convergo international S.r.l. (già GBSAPRI international S.r.l.)	https://areariservata.mygovernance.it/#!/WB/GBSAPRI-International
POLIASS S.p.A.	https://areariservata.mygovernance.it/#!/WB/Poliass

Ferma la procedura indicata nella presente informativa e in conformità alla legge applicabile in materia, si informa che il soggetto segnalante può ricorrere, in
via residuale, al canale esterno di segnalazione presso l'ANAC in presenza di una delle seguenti condizioni:

- il segnalante ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito;
- il segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che sussista un fondato rischio di ritorsione;
- il segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

Per maggiori informazioni circa le modalità di trasmissione e gestione delle segnalazioni interne si rimanda all'apposita Procedura sul Whistleblowing disponibile sullo SharePoint aziendale.