Informativa sul trattamento dei dati personali modulo di contatto presente sul sito www.convergo.it

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR)

1.TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati è il broker di assicurazioni Convergo S.p.A, nella persona del suo legale rappresentante (di seguito, il ***Titolare***), con sede legale Viale Erminio Spalla, 9 - 00142 Roma, contattabile al +39 06 45761 o agli indirizzi info@convergo.it e gbsapri@legalmail.it.

Per esercitare i diritti o per qualsiasi domanda sul trattamento dei dati scrivere a: privacy@convergo.it.

2.RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati è reperibile all' indirizzo mail dpo@convergo.it

3.BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è individuata:

(i) nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o nell' esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art 6 c. 1 lett. b) del GDPR).

(ii) nell'adempiere a obblighi di legge, regolamenti e disposizioni delle Autorità, comprese quelle di vigilanza del settore assicurativo (art. 6.1, lett. c del GDPR).

(iii) nel consenso volontariamente prestato dal cliente e/o dall'utente (art 6 c. 1 lett. a) del GDPR).;

4.OGGETTO DEL TRATTAMENTO, CATEGORIE E FONTI DEI DATI PERSONALI

Il Titolare tratterà i dati personali identificativi forniti mediante la compilazione del modulo di contatto e in particolare:

- modulo «Parliamo delle tue esigenze» (presente nell'home page e nella sottopagina "settori"): nome, cognome, indirizzo e-mail, settore di interesse, messaggio e, se vuoi, il codice fiscale (facoltativo);
- modulo «Parliamo della tua struttura» (sottopagina "Alberghi" e "strutture ricettive"): nome e cognome, e-mail, telefono, nome e località della struttura, testo della richiesta;
- i messaggi e-mail che scrivi agli indirizzi pubblicati nel sito: indirizzo del mittente e contenuto del messaggio.

La compilazione dei moduli non prevede il salvataggio dei dati nel sito: la richiesta viene inviata per posta elettronica, dall'indirizzo noreply@convergo.it, alla casella di destinazione (per esempio info@convergo.it) e da lì gestita dal Titolare. Ti chiediamo di non scrivere nei messaggi dati particolari (per esempio relativi alla salute) né dati relativi a condanne penali o reati: se servono per una pratica, li chiederemo in seguito, con le garanzie del caso. L'inserimento del codice fiscale è facoltativo.

5.FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- contattare l'interessato e rispondere a quanto richiesto;
- inviare informazioni e materiale pubblicitario su prodotti e servizi del Titolare, via e-mail (solo in caso di flag della relativa casella di consenso);
- inviare offerte e servizi personalizzati (c.d. profilazione) adatti alle tue esigenze, via e-mail (solo in caso di flag della relativa casella di consenso);
- permettere rilevazioni sulla qualità del servizio, sondaggi e indagini di mercato (solo in caso di flag della relativa casella di consenso).

6.INFORMAZIONI SUI CONSENSI AI TRATTAMENTI

Il conferimento dei dati è facoltativo per le finalità al punto a) dell'art.5. I consensi di cui ai punti b) c) e d) sono facoltativi, indipendenti l'uno dall'altro e non preselezionati. Il mancato flag non impedisce di inviare la richiesta. Il consenso è sempre revocabile, scrivendo agli indirizzi indicati all'art.1, senza che questo incida sui trattamenti già fatti.

7.MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati potrà avvenire sia attraverso strumenti informatici e/o elettronici e automatizzati, sia su supporto cartaceo e, in ogni caso, con mezzi idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza anche attraverso l'adozione di misure di sicurezza adeguate, come previsto dall'art. 32 del GDPR. La custodia delle banche dati sarà effettuata in ambienti protetti, il cui accesso sarà costantemente monitorato. I dati non sono diffusi.

8.COMUNICAZIONE A CATEGORIE DI DESTINATARI

Per l'espletamento delle attività e dei servizi svolti dal Titolare, i dati personali potrebbero essere comunicati a soggetti terzi autorizzati, come personale dipendente e collaboratori anche delle società del gruppo Convergo, consulenti o società che prestano servizi di fornitura ed assistenza informatica. Resta inteso che i dati dell'interessato non saranno ceduti a terzi e non saranno diffusi per finalità diverse da quelle sopra indicate. Destinatari dei dati possono essere anche le Autorità e le amministrazioni che ne abbiano titolo per legge. I dati potranno essere trattati anche di fornitori dei servizi tecnici del sito, e in particolare:

- Site Mailer di Elementor, che usa il servizio SendGrid. Sul Sito resta un registro tecnico degli invii, con data, destinatario e oggetto di ogni e-mail; il testo del messaggio non viene salvato sul Sito;
- posta elettronica del Titolare: Microsoft 365;

Se la tua richiesta è relativa al rapporto professionale con il Titolare, i dati saranno trattati secondo l'informativa per i clienti.

9.TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati trattati saranno conservati all'interno dell'Unione Europea. Ove necessario per garantire il corretto espletamento delle finalità di cui al punto 4 che precede, i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti fuori dal territorio nazionale, verso Paesi aventi garanzie adeguate in base ai parametri della Commissione Europea (art. 45 del Regolamento UE 2016/679). di Controllo I server del Sito sono a Milano. Alcuni fornitori di servizi tecnici hanno però sedi o infrastrutture anche fuori

dall'Unione europea: Kinsta (società con sede negli Stati Uniti, il cui accordo sul trattamento dei dati include le clausole contrattuali standard della Commissione europea), Cloudflare (servizi di rete e sicurezza), Elementor (società con sede in Israele, Paese oggetto di decisione di adeguatezza della Commissione europea) il servizio di invio e-mail SendGrid (società statunitense) e Google (Google Ireland Limited, che può trasferire i dati a Google LLC negli Stati Uniti; Google LLC aderisce all'EU-U.S. Data Privacy Framework, oggetto di decisione di adeguatezza della Commissione europea). In questi casi il trasferimento avviene solo verso Paesi con decisione di adeguatezza o con le garanzie previste dagli artt. 46 e seguenti del GDPR. Puoi chiedere al Titolare una copia delle garanzie adottate.

10.CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per 12 mesi dalla ricezione degli stessi. Potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore ove ciò sia necessario per gestire la richiesta trasmessa o intervenga un atto interruttivo o sospensivo che giustifichi il prolungamento della conservazione degli stessi. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati. Diversi tempi di conservazione si configurano nei seguenti casi:

- dati inerenti a obblighi precontrattuali, contrattuali e legali: 10 anni dalla cessazione del rapporto, salvo atti interruttivi o sospensivi della prescrizione;
- dati per finalità di marketing e sondaggi (lett. b) e d) art. 5 che precede): 24 mesi o fino alla revoca del consenso;
- offerte personalizzate (c.d. profilazione) (lett. c) art. 5 che precede): 24 mesi o fino alla revoca del consenso.

9. RECLAMO ALL'AUTORITÀ

Ogni soggetto interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, secondo le modalità previste sul sito www.garanteprivacy.it, oppure di agire in sede giudiziale per la tutela dei propri diritti. Al fine di risolvere celermente e nel miglior modo possibile ogni eventuale doglianza della clientela, si invitano coloro che intendono proporre un reclamo a rivolgersi in via preventiva direttamente a Convergo inviando una mail all'indirizzo privacy@convergo.it.
Si fa presente inoltre che, all'interno del Sito, è disponibile un apposito modello per la presentazione dei reclami privacy.

10. I TUOI DIRITTI

In conformità alle prescrizioni contenute nel Capo III del Regolamento UE 2016/679, agli interessati è sempre garantita la possibilità di esercitare taluni diritti, con riferimento ai dati personali che li riguardano. In particolare, ove ne ricorrano le condizioni, ai sensi degli artt. 15- 22 del GDPR il soggetto interessato ha la facoltà di rivolgersi al Titolare del trattamento per:

- revocare il consenso precedentemente prestato;
- opporsi al trattamento dei propri dati, ove il trattamento si fondi su una base giuridica diversa dal consenso;
- accedere ai propri dati, eventualmente chiedendo di ottenere una copia;
- verificare la correttezza dei dati trattati e, eventualmente, chiederne la rettificazione;
- ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati;

- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati;
- ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare del trattamento;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale

11. MINORI

Il Sito si rivolge a persone maggiorenni. I minori di 16 anni non devono inviare dati senza il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale.

12. AGGIORNAMENTI

Questa informativa può essere aggiornata, e la versione in vigore è sempre quella pubblicata in questa pagina.