Informativa privacy clienti

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1.TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati è il broker di assicurazioni Convergo S.p.A, nella persona del suo legale rappresentante (di seguito, il ***Titolare***), con sede legale Viale Erminio Spalla, 9 - 00142 Roma, contattabile al +39 06 45761 o agli indirizzi info@convergo.it e convergo@legalmail.it.

Per esercitare i diritti o per qualsiasi domanda sul trattamento dei dati scrivere a: privacy@convergo.it

2.RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati è raggiungibile all'indirizzo dpo@convergo.it.

3.BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è individuata nel contratto di cui il Cliente è parte (art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR), nel consenso volontario prestato dal Cliente (art. 6 comma 1 lett. a) del GDPR) nonché nella normativa nazionale e comunitaria vigente (art. 6 comma 1 lett. c) del GDPR).

4.OGGETTO DEL TRATTAMENTO, CATEGORIE E FONTI DEI DATI PERSONALI

Il Broker tratta i dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e- mail, riferimenti bancari e di pagamento) comunicati dal Cliente in occasione della conclusione del contratto. I dati personali richiesti sono strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela (ad esempio, si raccolgono dati per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, per l'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da un contratto, ecc.).I dati personali possono altresì essere raccolti presso terzi in seguito ad operazioni attuate da altri soggetti, ad esempio polizze disposte da una società per i propri dipendenti, soggetti convenzionati, associati ecc.Generalmente non vengono trattati dati definiti "particolari" e "giudiziali" ai sensi degli artt. 9 e 10 del Regolamento UE 2016/679, quali, ad esempio, i dati relativi ad origine razziale, idee politiche e riguardanti condanne penali e reati. Può accadere tuttavia che, in relazione a specifici servizi, come l'assistenza in caso di sinistro, il Broker abbia bisogno di conoscere questi dati, perché da essi possono desumersi informazioni necessarie per fornire il servizio. I dati "particolari" potranno altresì essere trattati laddove fossero volontariamente comunicati dal Cliente.

5.FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

a) per svolgere, nell'interesse del Cliente, attività di intermediazione con imprese di assicurazione e riassicurazione ai sensi del D. Lgs. n. 209/2005 (il "Codice delle Assicurazioni Private") come di volta in volta modificato e integrato e i relativi Regolamenti di attuazione (incluso il Regolamento IVASS, n. 40 del 2 agosto 2018), e per l'espletamento delle attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto e alla gestione dei rapporti con la Clientela (ad esempio, fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti; predisporre preventivi; predisporre e stipulare polizze assicurative; raccogliere premi assicurativi; assistenza e liquidazione dei sinistri;

archiviare e gestire amministrativamente/contabilmente i dati per la liquidazione delle provvigioni; svolgere un'analisi dei nuovi mercati assicurativi; diffondere circolari a contenuto tecnico, quali ad esempio quelle riguardanti la prevenzione dei rischi; ecc.);

b) per adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio, normativa antiriciclaggio, disposizioni dell'IVASS, ecc.);

I Suoi dati personali (indirizzo e-mail, recapito telefonico) saranno inoltre trattati per utilizzare la Firma Elettronica Semplice (cd. FES) con autenticazione OTP ai fini di poter usufruire il servizio di sottoscrizione della documentazione.

5-bis. INFORMAZIONI SUI CONSENSI AI TRATTAMENTI

Desideriamo informarLa che il conferimento dei Suoi dati per i trattamenti di cui al punto 5 lett. a) e b) è necessario e, in caso di rifiuto a fornirli, non potremo procedere alla stipula del contratto né prestarLe alcuno dei nostri servizi. Per quelle attività collegate alla gestione dei sinistri per cui il Titolare potrebbe dover trattare dai particolari o giudiziari (cfr. art. 4) è necessario il Suo consenso. Tale consenso potrà comunque essere revocato, in ogni momento, inviando una mail all'indirizzo privacy@convergo.it anche se ciò comporterà l'impossibilità dello svolgimento da parte del Titolare delle attività collegate alla gestione dei sinistri.

6.MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e/o elettronici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure di sicurezza adeguate, come previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento dei dati avverrà da parte di incaricati / terzi autorizzati e di responsabili (individuati formalmente) che utilizzeranno strumenti e supporti – cartacei, magnetici, informatici o telematici - idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento potrà pertanto, come sopra accennato, essere effettuato sia attraverso strumenti automatizzati, supporti informatici, cloud, atti a memorizzare, gestire e trasmettere per via telematica i dati stessi e sia attraverso strumenti cartacei debitamente gestiti in archivi adeguatamente controllati. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo. I dati eventualmente trattati a fini di ricerche di mercato saranno conservati con modalità tali da limitarne l'ambito di circolazione allo stretto indispensabile, circoscrivendo il numero degli addetti autorizzati al trattamento delle informazioni.

7.COMUNICAZIONE A CATEGORIE DI DESTINATARI

Per l'espletamento delle attività inerenti il settore assicurativo e tutto ciò che ne deriva, i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari autorizzati dal Titolare. In particolare:

- per le finalità di cui al punto 5 lett. a) e b ad altri soggetti del settore assicurativo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazioni

(ad esempio banche e SIM); società che effettuano l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti al Broker dai Clienti per svolgere testi e capitolati assicurativi, convenzioni, ecc.; Casse di assistenza e previdenza (ad esempio, CASSAPREVINT); società che svolgono servizi assicurativi, (ad esempio, società di Risks Management, società di stime patrimoniali, ecc.); consulenti, legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri; società e operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi, al fine di consentire l'esecuzione di operazioni e/o servizi richiesti dal Cliente (ad esempio, servizi di trasferimento dati), per le procedure di archiviazione, per la stampa della corrispondenza e per la gestione della posta in arrivo e in partenza; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; IVASS, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dati è obbligatoria (ad esempio, Unità di Informazione Finanziaria – UIF, Casellario centrali Infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione); società preposte al controllo delle frodi, al recupero crediti e rilevazione di rischi creditizi e di insolvenza; Pubbliche Amministrazioni, ai sensi di legge; società preposte alla certificazione di qualità.

- per le finalità di cui al punto 5 lett. a) e b), a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Resta inteso che i Suoi dati non saranno ceduti a terzi e non saranno diffusi per finalità diverse da quelle sopra indicate.

8.TRASFERIMENTO DEI DATI

Per le medesime finalità di cui al punto 5 i dati personali possono essere trasferiti fuori dal territorio nazionale, verso Paesi aventi garanzie adeguate in base ai parametri della Commissione Europea (art. 45 del Regolamento UE 2016/679). Il Titolare verificherà l'adeguatezza della nazione ricevente i dati, onde assicurare le dovute garanzie all'interessato. Negli altri casi il trasferimento sarà consentito sempre previo consenso dell'interessato e previa autorizzazione dell'Autorità di Controllo. Il Titolare fornirà comunque una dedicata informativa all'interessato. L'elenco delle società straniere con le quali il Broker ha sottoscritto contratti di reciprocità è disponibile su richiesta dell'interessato.

9.CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto se inerenti ad obblighi precontrattuali, contrattuali e legali. I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione dei dati. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

9. RECLAMO ALL'AUTORITÀ

Ogni soggetto interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, secondo le modalità previste sul sito www.garanteprivacy.it, oppure di agire in sede giudiziale per la tutela dei propri diritti. Al fine di risolvere celermente e nel miglior modo possibile ogni eventuale doglianza della clientela, si invitano coloro che intendono proporre un reclamo a rivolgersi in via preventiva direttamente a Convergo inviando una mail all'indirizzo privacy@convergo.it.
Si fa presente inoltre che, all'interno del Sito, è disponibile un apposito modello per la presentazione dei reclami privacy.

10. I TUOI DIRITTI

In conformità alle prescrizioni contenute nel Capo III del Regolamento UE 2016/679, agli interessati è sempre garantita la possibilità di esercitare taluni diritti, con riferimento ai dati personali che li riguardano. In particolare, ove ne ricorrano le condizioni, ai sensi degli artt. 15- 22 del GDPR il soggetto interessato ha la facoltà di rivolgersi al Titolare del trattamento per:

- revocare il consenso precedentemente prestato;
- opporsi al trattamento dei propri dati, ove il trattamento si fondi su una base giuridica diversa dal consenso;
- accedere ai propri dati, eventualmente chiedendo di ottenere una copia;
- verificare la correttezza dei dati trattati e, eventualmente, chiederne la rettificazione;
- ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati;
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati;
- ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare del trattamento;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale